

# HYRDON

Flexibility by Hyrdon

## ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

### INNEHÅLL

A	DEFINITIONER	2
B	VILLKORENS TILLÄMPLIGHET	2
C	BOKNINGSVILLKOR	2
D	HYRESAVTALETS HANDLINGAR OCH DERAS RANGORDNING	3
E	HYRESAVTALETS LÖPTID OCH HYRESPERIODENS IKRAFTTRÄDANDE	3
F	LEVERANS AV FORDONET; PERMANENT ERSÄTTNING VID HÖGA REPARATIONS ELLER UNDERHÅLLKOSTNADER; NAMN PÅ REGISTRERINGSBEVISET	4
G	MÅNADSAVGIFT, ÄNDRING AV MÅNADSAVGIFT, EXTRAKILOMETER OCH DEPOSITION	4
H	BETALNING AV MÅNADSAVGIFTEN OCH ANDRA AVGIFTER	5
I	ANVÄNDNING AV TILLBEHÖR	6
J	FÖRSÄKRING FÖR ELIMINERING AV SJÄLVRISK OCH KASKOSKADOR, ANSVAR FÖR SKADOR PÅ FORDONET ANNAT ÄN KASKOSKADOR	6 - 7
K	ANVÄNDNING AV FORDONET	7 - 8
L	REPARATION OCH UNDERHÅLL	8
M	ERSÄTTNINGSTRANSPORT	8 - 9
N	BESLAGTAGNING AV FORDONET OCH BÖTER	9
O	UPPSÄGNING AV HYRESAVTALET	9
P	HÄVNING AV AVTALET OCH HÄVNINGSAVGIFT	9 - 10
Q	SKADA PÅ GRUND AV FEL PÅ FORDONET	10
R	ADRESSÄNDRING	10
S	GÄLLANDE LAG OCH TVISTER	10
T	ÄNDRING AV HYRESAVTALET	11
U	BETALNINGSANSVAR	11
V	INLÄMNING AV FORDONET OCH HANTERING AV SKADA SOM FASTSTÄLLS VID UPPHÄMTNING AV FORDONET	11 - 12
W	REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER OCH ANSVAR	12

## A. DEFINITIONER

<b>Prenumerant</b>	Fysisk person som representerar ett företag eller sig själv privat.
<b>Hyses(avtal)</b>	Det skriftliga eller elektroniska dokumentet som identifierar avtalsparterna samt alla viktiga punkter i hyresavtalet (se avsnitt 1).
<b>Hyrbilsbolag</b>	Hyrdon Sverige AB, även kallat "Hyrdon".
<b>Hysesperiod</b>	Från startdatum och sedan löpande per hela kalendermånader.
<b>Extrakilometer</b>	Körda kilometer under en viss period som överstiger det överenskomna antalet kilometer för perioden.
<b>Pris per extrakilometer</b>	Priset per extrakilometer som måste betalas utöver månadsavgiften.
<b>Hyra</b>	Avtal enligt vilket hyrbilsbolaget kvarstår som ägare till fordonet och du får rätten att använda fordonet under en specificerad period som löper per hela kalendermånader.
<b>Månadsavgift</b>	Den avgift som ska betalas varje månad. Hyrdon kan även hänvisa till detta som hyresperiod, månadsperiod, bilprenumeration, bilabonnemang, månadsprenumeration, månadsabonnemang.
<b>Jag / Du</b>	Den fysiska person som ingår, ska ingå eller har ingått ett hyresavtal med hyrbilsbolaget.
<b>Skåpbil</b>	Bil som är utrustad för transport av varor och vars tomvikt, inklusive bränsle och utrustning, plus maximal tillåten lastkapacitet inte överstiger 3 500 kilo.
<b>Fordon</b>	Den personbil eller skåpbil som hyrs eller ska hyras.

## B. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal om uthyrning av personbilar eller skåpbilar som ingås mellan en prenumerant och hyrbilsbolaget. Hyrbilsbolaget tillhandahåller den senaste versionen av villkoren som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående, och dessa finns alltid för nerladdning på [www.hyrdon.se](http://www.hyrdon.se)

## C. BOKNINGSVILLKOR

Alla våra bilprenumerationer bokas online via [www.hyrdon.se](http://www.hyrdon.se)

När prenumeranten valt ut den bil som är av intresse så registrerar prenumeranten sina uppgifter och bilen som valts blir reserverad. Hyrdon erbjuder inte några manuella bokningar via telefon eller andra plattformar. Alla bokningar görs direkt på vår bokningsportal [www.hyrdon.se](http://www.hyrdon.se) Minst antal "förväntade månader" är 3 månader vid bokningstillfället.

Ansökan behandlas och en sedvanlig kreditupplysning utförs och därefter lämnar vår support svar på er ansökan.

Privatpersoner behöver en minimuminkomst på 250 000 kr/år och företag behöver uppvisa ett positivt bokslut.

Hyrdon har rätt att neka bilprenumeration utan någon speciell förklaring.

Notera att väntetiden på svar kan variera beroende på hög belastning eller andra faktorer såsom semestertider, röda dagar och helger. Normal handläggningstid är att från datumet ni ansökt om en prenumerations till att ni kan hämta er bil i Bålsta är ca 5-7 arbetsdagar. Hemleverans av bilar kan i omgångar vara begränsad.

Våra prenumerationer löper på minst 90 dagar ( 3 kalendermånader ) och löper tills prenumertionen sägs upp i enligt med avsnitt O på sid 9.

Minsta antalet "förväntade månader" är minst 3 månader vid ansökan.

Prenumeranten kan inte i förväg ange ett slutdatum på sin bilprenumeration utan prenumerationen måste sägas upp via mejl till [support@hyrdon.com](mailto:support@hyrdon.com) och det åligger prenumerantens ansvar att säga upp sin bilprenumeration.

När prenumeranten är godkänd och vi ser första inbetalningen på prenumerationen så lämnas bilen ut i **Bålsta** på adressen Spjutvägen 28, eller i **Osby** på adressen Cementvägen 4. Det är oerhört viktigt att betalningen är synlig innan prenumeranten hämtar sin bil. Finns inte betalningen registrerad så lämnar Hyrdon inte ut någon bil.

Hyrdon tillämpar fakturering och Swich. Hyrdon erbjuder INTE kortbetalning.

**Utlämningsstider är vardagar mellan kl 10-12 samt kl 14-16. Vi håller stängt helger och röda dagar.**

## D. HYRESAVTALETS HANDLINGAR OCH DERAS RANGORDNING

### 1. Vilka handlingar anger mina rättigheter och skyldigheter enligt hyresavtalet?

Rättigheterna och skyldigheterna enligt hyresavtalet finns i följande handlingar:

- \* I hyresavtalet. Det är detta avtal som du ska underteckna och som anger dina och hyrbilsbolagets uppgifter samt de viktigaste aspekterna av avtalet, däribland:
- \* fordonets märke, modell och version
- \* löpande bilprenumerationskostnad per hela kalendermånader
- \* det överenskomna antalet kilometer per månad standard 1500 km/månad
- \* eventuella särskilda tillval eller annan överenskommelse
- \* de huvudsakliga avgifterna och kostnaderna, däribland den månadsavgift som gäller vid hyresavtalets början
- \* i förekommande fall: depositionsbeloppet
- \* storleken på den självrisk för skador som gäller vid hyresavtalets början
- \* extra kilometer eller även omnämnt extra mil debiteras enligt hyresavtalet

Hyrbilsbolaget bifogar till avtalet alla handlingar där hyresavtalets villkor fastställs, anger dem i hyresavtalet och gör dem tillgängliga för dig innan avtalet ingås. Vid signerat hyresavtal ingår bilagor Allmänna Villkor Hyrdon samt Wear & Tear Guide. Bestämmelserna i hyresavtalet får inte avvika från dessa allmänna villkor till din nackdel. Om så ändå skulle vara fallet äger dessa allmänna villkor företräde.

## E. HYRESAVTALETS LÖPTID OCH HYRESPERIODENS IKRAFTTRÄDANDE

### 2. När träder hyresavtalet i kraft?

Hyresavtalet börjar gälla när hyrbilsbolaget mottar ditt undertecknade hyresavtal. Om det gäller ett avtal som skickats elektroniskt (skannat, via e-post, webbformulär, osv.) betyder "undertecknat" det godkännande som krävs för den formen av avtal.

### 3. När börjar hyresperioden?

Hyresperioden börjar på det datum som i avtalet nämns som startdatum.  
Minimumperioden för att prenumerera på en bil är 90 dagar (3 kalendermånader)

### 4. Kan jag påbörja hyresperioden vilken dag i månaden som helst?

Ja, hyresperioden kan börja på vilken dag i månaden som helst. De dagar du hyr fordonet under den månaden läggs till din totala hyresperiod. Se exemplet i artikel 5.

### 5. Hyr jag per kalendermånad eller per 30 dagar?

Du hyr fordonet per kalendermånad. Detta innebär att om du vill börja hyra fordonet någon gång under en kalendermånad läggs de dagarna till den totala hyresperioden. Om du till exempel vill hyra ett fordon i 3 månader och önskar börja hyra den 15:e i en viss månad blir den totala hyresperioden 3 månader plus det antal dagar efter den 15:e i den månaden du börjar hyra.  
(Exempel: Startdatumet är 15 maj. Den totala hyresperioden är då 17 dagar (antalet dagar från 15 till 31 maj) plus 3 månader.

### 6. Hur stor är den första månadsavgiften jag måste betala när jag börjar hyra fordonet någon gång under en månad?

Om du börjar hyra fordonet den första dagen i en kalendermånad motsvarar den första månadsavgiften en månads hyra. Om du börjar hyra fordonet någon gång under en kalendermånad läggs de dagarna till den första månadsavgiften. I exemplet i artikel 5 motsvarar detta den första månadsavgiften plus 17/30 delar av en månadsavgift. Den första månadsavgiften måste betalas före hyresavtalets startdatum.

### 7. När upphör hyresperioden?

Hyresperioden upphör alltid den sista dagen i hyresperiodens sista kalendermånad. Eller om hyresavtalet avslutas tidigare eller sägs upp i enlighet med dessa allmänna villkor. Läs mer om detta i kapitel O. UPPSÄGNING AV HYRESAVTALET

## **F. LEVERANS AV FORDONET; PERMANENT ERSÄTTNING VID HÖGA REPARATIONS- ELLER UNDERHÅLLKOSTNADER; NAMN PÅ REGISTRERINGSBEVISET**

### **8. När kan jag hämta fordonet?**

Du kan hämta fordonet en arbetsdag innan hyresperioden börjar. Du kan dock bara hämta fordonet om du har betalat in den första månadsavgiften innan hyresperioden börjar. Du kan inte hämta fordonet på en lördag, söndag eller nationell helgdag. Du kan också hämta fordonet efter att hyresperioden har börjat, dock resulterar inte i det i någon rabatt på månadsavgiften. Upphämtningen måste alltid samordnas med hyrbilsbolaget. Utlämningsstider kl 10-12 samt kl 14-16 eller enligt ök.

### **9. Var kan jag hämta fordonet? Vad måste jag ta med mig?**

I hyresavtalet anges var fordonet kan hämtas. Du måste ha ditt giltiga körkort med dig när du hämtar fordonet. Den person som i avtalet anges som kund är den person som ska hämta fordonet. Företag som prenumererar på ett fordon där förarens namn är angivet på kontraktet kan hämta fordonet efter ök med Hyrbilsbolaget.

### **10. Upprättas något mottagningskvitto?**

När fordonet överlämnas till dig upprättar hyrbilsbolaget en identitetshandling som innehåller registreringsnummer på bilen, hur långt bilen har gått, datum samt klockslag vid överlämnande av bilen. Identitetshandlingen måste undertecknas av den person som för hyrbilsbolagets räkning överlämnar fordonet samt av dig.

### **11. Kör jag samma fordon under hela hyresperioden?**

Ja, utom i följande situationer:

A. Du får byta ut det hyrda fordonet en gång under hyresperioden (minimum 3 månader). Du måste betala den månadsavgift som gäller för det nya fordonet du valt. Inga andra kostnader tillkommer för bytet.

B. Om fordonet är äldre än sex månader (sex månader efter att den först registrerats i Sverige) har hyrbilsbolaget möjlighet att byta ut fordonet. I så fall informeras du av hyrbilsbolaget två veckor innan fordonet ska bytas ut. Det nya fordonet som tillhandahålls kommer att vara jämförbart med det ursprungligen hyrda fordonet. Fordonet som ska bytas måste återlämnas till hyrbilsbolagets adress. Du hämtar det nya fordonet där. Detta byte påverkar inte din rätt att byta ut fordonet en gång under hyresperioden.

C. Om kostnaderna för reparation och underhåll är så pass mycket högre än normalt på grund av ett tekniskt fel att det vore ekonomiskt oansvarigt av hyrbilsbolaget att fortsätta använda fordonet. I så fall kan hyrbilsbolaget ersätta fordonet med ett fordon som håller minst samma klass.

I samtliga fall får du ett uppdaterat avtal med samma villkor. Månadsavgiften och hyresperioden förblir oförändrade.

### **12. Är fordonet registrerat på mig eller på hyrbilsbolaget?**

Fordonet är registrerat på hyrbilsbolaget. Hyrbilsbolaget är och förblir den ekonomiska och juridiska ägaren till fordonet under hyresperioden.

## **G. MÅNADSAVGIFT, ÄNDRING AV MÅNADSAVGIFT, EXTRAKILOMETER OCH DEPOSITION.**

### **13. Vilka kostnader för användning av fordonet ingår i månadsavgiften?**

Enligt hyresavtalets villkor och begränsningar står hyrbilsbolaget för följande kostnader i samband med användning av fordonet:

- fordonsskatt;
- kostnader för reparationer och regelbundet underhåll av fordonet;
- premie för försäkring avseende ansvar för skada på motpart (ansvarsförsäkring);
- premie för försäkring eller hyrbilsbolagets kostnader för att göra en avsättning för eventuell skada på fordonet på grund av kollision, stöld och andra plötsliga yttre händelser (karosskada);
- kostnader för vägassistans som tillhandahålls via biltillverkarens vägassistansprogram om fordonet slutar att fungera;
- eventuella andra kostnader, om dessa anges i hyresavtalet.

### **14. Vilka kostnader för användning av fordonet ingår inte i månadsavgiften?**

Alla kostnader som inte räknas upp i ovan lista. Till exempel ansvarar du själv för kostnader för bränsle/elektricitet, parkering, fordonstvätt, uppdatering av navigeringssystemet (om sådant finns i fordonet), punktering, ersättningstransport vid reparation eller underhåll, böter, trängselskatt, vägtullar, broavgifter, parkeringsavgifter, olja, spolarvätska och alla andra extra kostnader.

### **15. Får hyrbilsbolaget ändra månadsavgiften efter att hyresavtalet har undertecknats?**

Hyrbilsbolaget får ändra månadsavgiften efter att hyresavtalet har ingåtts i följande fall: Om skatter eller avgifter relaterade till innehavet eller användningen av fordonet ändras eller tillkommer efter hyresavtalets ingående. Exempel på sådana skatter är fordonsskatt, moms och försäkringsskatt. Hyrbilsbolaget har även rätt att prisjustera det fasta månadsbeloppet om riksräntan eller andra ekonomiska faktorer som högre inköpspris på bilar, ränteökningar, inflation, samt brist på komponenter till följd utav oroligheter som härrör utvecklingen med Ryssland och Europas händelseutveckling.

### **16. Vad händer vid extrakilometer?**

Då betalar du en extra kostnad. Kostnaden beräknas genom att multiplicera antalet extrakilometer med priset för extrakilometer eller – om priset för extrakilometer beror på antalet extrakilometer – med de tillämpliga priserna för extrakilometer.

Du måste betala kostnaden för extrakilometer varje 6:e månad av hyresperioden samt i slutet av hyresperioden när du återlämnar fordonet.

Du måste ange miltalet inom 2 veckor efter en begäran från hyrbilsbolaget. Om du inte gör detta kan hyrbilsbolaget debitera en kostnad baserad på en rimlig uppskattning av antalet extrakilometer. Om det finns någon räkning från en reparations- eller serviceverkstad som anger miltalet kan denna användas för att göra uppskattningen. Om vägmätaren går sönder måste du omedelbart rapportera detta till hyrbilsbolaget. Om du varit tvungen att betala en extra kostnad till följd av extrakilometer kan hyrbilsbolaget kräva att du betalar ett månatligt förskott på nästa betalning för extrakilometer fram tills nästa tillfälle då kostnaden för extrakilometer debiteras. Förskottsbeloppet består av den senaste extrakostnaden du var tvungen att betala för extrakilometer delat med antalet månader under nästa avstämningssperiod. Om antalet extrakilometer vid nästa avstämning är mindre än det antal som kostnaden är baserad på får du en kreditnota för skillnaden. Om avstämningen i slutet av hyresperioden visar att antalet körda kilometer per avtalsår är samma eller lägre än det avtalade antalet kilometer per år återbetalas eventuella inbetalningar som gjorts för extrakilometer.

### **17. Måste jag betala en deposition?**

Hyrbilsbolaget kan kräva en deposition. Denna framgår i så fall i hyresavtalet tillsammans med storleken på depositionen. Depositionen överstiger aldrig 3 x månadsavgiften. Du måste betala depositionen innan du hämtar fordonet. Om du inte gör det kan hyrbilsbolaget häva avtalet. Depositionen återbetalas till dig inom 65 dagar efter hyresperiodens slut förutsatt att du då har uppfyllt alla dina skyldigheter gentemot hyrbilsbolaget. Om så inte är fallet kan hyrbilsbolaget dra av beloppet för icke uppfyllda skyldigheter från depositionen före återbetalning. Du får inte reglera månadsavgiften eller andra kostnader mot depositionen.

## **H. BETALNING AV MÅNADSavgIFT OCH ANDRA avgIFTER**

### **18. När betalar jag månadsavgiften?**

Första betalningen, se stycke E punkt 6. Löpande fakturering för bilprenumerations sker runt den 20:e i kalendermånaden och avser kommande kalendermånad. Ex: mejlas fakturan ut till prenumerant den 20:e juni och den avser kalendermånad juli.

### **19. Hur betalar jag månadsavgiften?**

Du betalar den första månadsavgiften i förskott enligt stycke E, punkt 6, före hyresavtalets startdatum. Efterföljande månadsavgifter faktureras omkring den 20:e i månaden före den aktuella månaden.

Om fler än 2 betalningar under en period om 6 månader inkommer för sent förbehåller sig hyrbilsbolaget rätten att ändra betalningsmetod till autogiro. Genom att underteckna hyresavtalet godkänner du att hyrbilsbolaget i sådana fall debiterar alla månatliga avgifter och belopp som ska betalas av dig via autogiro. Du godkänner också villkoren för europeisk autogirering och säkerställer att du uppfyller juridiska villkor samt bankens villkor.

### **20. Fram till när betalar jag månadsavgiften?**

Du betalar månadsavgiften till dess att hyresavtalet har löpt ut enligt reglerna i artikel 5 och du har återlämnat fordonet till hyrbilsbolaget. Om hyresavtalet avslutas på grund av stöld eller total förlust av fordonet behöver du inte återlämna fordonet.

### **21. Hur beräknas månadsavgiften för del av månad?**

Månadsavgiften gäller per kalendermånad. Om hyresperioden börjar efter den första dagen i en kalendermånad beräknas månadsavgiften över hyresavtalets antal dagar den månaden. Om du till exempel börjar hyra den 15:e i månaden måste du betala för den dagen och resten av dagarna i den månaden. För maj månad är detta 17 dagar (antalet dagar från 15 till 31 maj). Månadsavgiften för den månaden blir alltså 17/30 av hela månadsbeloppet. Månadsavgiften per dag beräknas alltid genom att dela månadsavgiften med 30. Notera även här stycke E, punkt 6 vid första inbetalningen som blir högre pga del av månad samt 1 månad förskottsbetalning.

## **22. Vad är betalningsvillkoren?**

Månadsavgiften ska betalas i förskott. Hyrbilsbolaget får inte kräva att du betalar mer än 1 x månadsavgiften i förskott såvida inte hyresperioden påbörjas efter den första dagen i en kalendermånad. I så fall krävs en förskottsbetalning som inkluderar den del av den första månaden i vilken hyresperioden börjar gälla plus månaden efter. Om prenumeranten uppvisar dålig betalningsförmåga eller ligger efter med en månadsbetalning trots påtryckningar från hyrbilsbolaget har hyrbilsbolaget rätt att häva avtalet med omedelbar verkan och fordonet måste då återlämnas till hyrbilsbolagets depå i Bålsta eller i Osby.

## **23. Kan hyrbilsbolaget ta ut inkassoavgifter?**

Ja, det är möjligt. Om du inte har betalat din månadsavgift på förfallodatumet kan hyrbilsbolaget skicka en påminnelse. För att kunna ta ut inkassoavgifter i händelse av att du inte betalar trots påminnelsen måste hyrbilsbolaget ge dig en betalningsperiod på minst 7 dagar. Om du inte betalar inom denna period kan hyrbilsbolaget ta ut inkassoavgifter. I påminnelsen informeras du om konsekvenserna av sen betalning samt om hur stor inkassoavgiften är.

## **24. Vad mer kan hända om månadsavgiften eller andra kostnader inte betalas i tid?**

Hyrbilsbolaget kan då säga upp hyresavtalet. I så fall måste du återlämna fordonet före sista dagen i aktuell månad. Om detta sker måste du även betala en uppsägningsavgift utöver de utestående beloppen. Avgiften motsvarar uppsägningsavgiften som anges i artikel 50, eventuellt plus dröjsmålsränta och inkassoavgifter i den mån dessa har meddelats. För att kunna säga upp hyresavtalet på grund av utebliven betalning måste hyrbilsbolaget först skicka ett e-postmeddelande till dig. I e-postmeddelandet måste hyrbilsbolaget ge dig möjlighet att betala inom 2 dagar samt informera om att det i annat fall kan komma att säga upp hyresavtalet och att du då blir skyldig att betala ovannämnda avgift.

# **I. ANVÄNDNING AV TILLBEHÖR**

## **25. Får jag göra modifieringar eller montera tillbehör på fordonet?**

Detta är tillåtet om hyrbilsbolaget ger dig skriftligt tillstånd att göra det. Tillbehören (såsom dragkrok) måste kunna monteras och tas bort utan att orsaka skada på fordonet och arbetet måste göras av en auktoriserad återförsäljare. Såvida inte hyrbilsbolaget meddelar något annat måste tillbehören tas bort innan du återlämnar fordonet. Du ansvarar själv för kostnaderna för försäkring, underhåll, reparation och byte av tillbehör som du själv väljer att installera.

## **26. Har jag rätt till ersättning för tillbehör som inte tagits bort?**

Om du inte tar bort tillbehör som du själv har monterat dit har du inte rätt till ersättning.

# **J. FÖRSÄKRING FÖR ELIMINERING AV SJÄLVRISK OCH KASKOSKADOR, ANSVAR FÖR SKADOR PÅ FORDONET ANNAT ÄN KASKOSKADOR**

## **27. Hur är fordonet försäkrat eller skyddat mot risken för skador på eller orsakade av fordonet?**

Fordonet är försäkrat mot risken för juridiskt ansvar för skada på motpart (ansvarsförsäkring). I vissa fall finns inget försäkringskydd, till exempel om föraren haft mer alkohol i blodet eller utandningsluften än vad som tillåts, eller om föraren inte samarbetat i en utredning. I så fall kan du bli ersättningskyldig, såvida inte bristen på försäkringskydd beror på hyrbilsbolaget.

Risken för skada på själva fordonet på grund av kollision och liknande (kaskoskada) täcks i enlighet med en bra och omfattande kaskoförsäkring. I vissa fall finns inget skydd för kaskoskador och i så fall kan du själv bli ersättningskyldig för skadan. I dessa fall erbjuder försäkringsbolag vanligtvis inget skydd för kaskoskador. Exempelvis kan du bli ersättningskyldig för kaskoskador om föraren haft mer alkohol i blodet eller utandningsluften än vad som tillåts, eller om föraren inte samarbetat i en utredning om huruvida så varit fallet.

Hyrdons fordon är alltid helt nya och Hyrdon prenumererar aldrig ut en använd bil.

### **28. Måste jag betala en självrisk för skada på motpart eller kaskoskada som omfattas av försäkring?**

När det gäller skada på motpart eller kaskoskada som omfattas av försäkring som nämns i föregående artikel betalar du en självrisk per skada om kostnaden för kaskoskadan eller skadan på motparten är lika hög eller högre än självrisken. Om kostnaden för kaskoskadan eller skadan på motparten är lägre än självrisken betalar du kostnaden för skadan. Du kan också välja att betala en månatlig standardavgift för att sänka självrisken per skada. Om du önskar göra det kommer detta att framgå i hyresavtalet tillsammans med den månatliga standardavgiften. Om ett skadeärende gäller skada på motpart (motpartsskada) samt skada på fordonet (kaskoskada) betalar du bara självrisken en gång för det skadeärendet. Självrisken överstiger aldrig 7.500 kr per skada. Sker fler än 3 st skadetillfällen under 12 mån ökar den fjärde självrisken till 12 500 kr

### **29. Finns det andra försäkringar som gäller?**

Hyrbilsbolaget erbjuder en självriskreducering mot en kostnad på 500 kr/månaden. Vid tecknade av denna extra försäkring så är självrisken 3000 kr. Dock gäller samma villkor som nämns i punkt 28 här ovan.

### **30. Vad ska jag göra i händelse av kaskoskada eller skada på motpart?**

Du måste alltid informera hyrbilsbolaget inom 12 timmar efter att skadan har inträffat. Alla våra skador anmäls online.

### **31. Har jag rätt till hjälp med fordons- och persontransport i händelse av en olycka?**

I händelse av en olycka kan du utnyttja assistansprogrammet i ansvarsförsäkringen för att transportera fordon och passagerare alternativt den assistans som tillhandahålls av hyrbilsbolaget. Är Du vållande till skadan så debiteras du bärgning.

### **32. Vad gäller för ansvar för andra skador på fordonet än karoskador?**

Vid skada på fordonet som i de försäkringsvillkor eller omfattningsvillkor inte identifieras som karoskada (såsom skada på grund av överdrivet slitage på delar av fordonet eller brist på olja) är du ansvarig om skadan uppstår till följd av bristande efterlevnad av dessa allmänna villkor. Om till exempel ovannämnda överdrivet slitage på delar av fordonet beror på slarvigt körande eller om bristen på olja beror på att oljenivån inte kontrollerats i tid ansvarar du för kostnaden för reparation eller ökade underhållskostnader. Detsamma gäller om fordonet inte lämnas in för service i tid. Om du och hyrbilsbolaget inte kan enas om huruvida skadan beror på bristande efterlevnad av dessa allmänna villkor eller tilläggsbestämmelserna anlitar hyrbilsbolaget en expert. Denne gör en bedömning av vad den mest sannolika orsaken till skadan är. Om experten drar slutsatsen att skadan mest sannolikt orsakats av bristande efterlevnad ansvarar du för kostnaderna för skadan och bedömningen, såvida du inte kan bevisa att skadan inte är resultatet av bristande efterlevnad av dessa allmänna villkor.

### **33. Får jag ett uttalande avseende skador på eller orsakade av fordonet i slutet av hyresperioden?**

På din begäran skickar hyrbilsbolaget ett uttalande om huruvida skador har orsakats på eller av fordonet under hyresperioden och i så fall hur många samt, om så är känt, när skadorna inträffat. Vid återlämning av forden sker alltid en fordonsinspektion där en representant från hyrbilsbolaget besiktar fordonet tillsammans med prenumeranten. Fordonsrapporten signeras av representant från hyrbilsbolaget samt prenumeranten. Här framgår ev skador, övermil som kommer att faktureras till prenumeranten. Hyrdon Sverige AB hänvisar till **Wear & Tear Guide** som beskriver ansvarstagandet och hur tillvägagångssättet är vid återlämning av bilen.

## **K. ANVÄNDNING AV FORDON**

### **34. Hur ska fordonet hanteras?**

I allmänhet måste fordonet hanteras med försiktighet och alla trafikregler och andra lagkrav måste följas. Fordonet får inte hanteras på ett sådant sätt att det inte omfattas av försäkringen enligt försäkringsvillkoren eller separata bestämmelser om ansvarsförsäkring och kaskoförsäkring. När fordonet inte används måste det vara ordentligt låst. Stöldskyddsanordningar, såsom larmsystem, måste aktiveras. Nyckeln till fordonet måste förvaras på en säker plats. Fordonet får inte användas för transport av personer eller varor mot betalning eller för hastighets-, tillförlitlighets- eller körtävlingar. Fordonet får inte heller användas för körlektioner. Inget farligt gods får transporteras med fordonet. Fordonet får bara användas i Sverige och Norge. Om skada har uppstått på fordonet ska fordonet inte köras längre eftersom detta kan förvärra skadan. Om fordonet står på en farlig plats eller hindrar trafiken får fordonet naturligtvis flyttas. Fordonet får inte göras tillgängligt för tredje part mot betalning. Hyrbilsbolaget kan fråga för vilket ändamål du vill hyra fordonet. Du är då skyldig att svara sanningsenligt. Hyrdon Sverige AB hänvisar till **Wear & Tear Guide** som dels beskriver prenumerantens skyldigheter som måste uppfyllas när man prenumererar bil från Hyrdon Sverige AB.

### **35. I vilka länder får jag köra fordonet?**

Du får bara köra fordonet i Sverige, Norge, Finland & Danmark. Övriga EU länder krävs ett sk Grönt Kort, kontakta vår kundtjänst i god tid om att ansöka om Grönt Kort. Handläggningstiden kan variera kraftigt under högsäsong så var ute i god tid.

### **36. Vem får köra fordonet?**

Föraren måste vara minst 21 år gammal och måste ha haft ett giltigt körkort för att få köra fordonet i minst 1 år. Hyrestagaren har fullt ansvar för fordonet samt ansvar för vem som framför fordonet. Bilen får användas till övningskörning, men ansvaret vilar på hyrestagaren. Fordonet får framföras av andra, men det är kontraktinnehavaren som har ansvar för andra användare.

### **37. Är jag ansvarig för de handlingar som begås av andra användare av fordonet?**

Fordonets övriga förares eller användares handlingar är ditt ansvar och i hyresvillkoren betraktas dem som om de vore dina egna handlingar. Du är därmed ansvarig för andra användare. Om fordonet blir stulet är du emellertid inte ansvarig för vad som händer med fordonet efter stölden. Förutsättningen för det är att du (eller fordonets andra användare) omedelbart anmäler det saknade fordonet och stölden till polisen. Du måste också informera hyrbilsbolaget inom 12 timmar.

## **L. REPARATION OCH UNDERHÅLL**

### **38. Vem utför det vardagliga underhållet av fordonet, samt vem ansvarar för besiktning av fordonet?**

Du måste säkerställa korrekt däcktryck och korrekta nivåer av motorolja och andra vätskor enligt riktlinjerna i ägarmanualen som medföljde fordonet. Du ansvarar själv för kostnaderna. Vid påfyllning av olja och kylvätska måste sådan olja och kylvätska hålla den kvalitet som anges i ägarmanualen. Om fordonet skall in på besiktning är det du som ansvarar för detta. Spara kvittot och mejla in det till hyrbilsbolaget för återbetalning.

### **39. Vem håller reda på när fordonet behöver servas?**

Det gör du. Så snart fordonet behöver servas i enlighet med tillverkarens riktlinjer, som du hittar i serviceboken, bokar du en tid för service hos en återförsäljare utsedd av hyrbilsbolaget. Du måste själv lämna in fordonet. För att undvika missförstånd om betalning av kostnaderna måste du informera återförsäljaren om att fordonet ägs av hyrbilsbolaget och att återförsäljaren måste få godkännande av hyrbilsbolaget för servicen i förväg. Om fordonet är utomlands (Norge) när det behöver service i enlighet med serviceschemat kan servicen skjutas upp till dess att fordonet är tillbaka i Sverige. En förutsättning för detta är att fordonet inte körs mer än 1.000 km utomlands efter det ögonblick då service krävs enligt schemat. Annars måste du ringa hyrbilsbolaget för samråd. Service och reparationer får bara utföras av officiella återförsäljare av det specifika fordonsmärket.

### **40. Vad gör jag om fordonet har ett fel som behöver repareras?**

Om fordonet har ett fel som behöver repareras kan du få det reparerat efter tidsbokning hos en återförsäljare utsedd av hyrbilsbolaget. När du lämnar in fordonet för reparation måste du ange att fordonet ägs av hyrbilsbolaget och att godkännande måste fås från hyrbilsbolaget före reparationen. Om ett fel uppstår på fordonet utanför Sverige (Norge) måste du ringa hyrbilsbolaget och begära tillstånd för reparationen. Om du får tillstånd kan du få fordonet reparerat. Hyrbilsbolaget kommer att sträva efter att se till att fordonet kan användas igen så snart som möjligt. Återigen – service och reparationer får bara utföras av officiella återförsäljare av det specifika fordonsmärket.

### **41. Vem betalar kostnaderna för reparation och service?**

Hyrbilsbolaget betalar kostnaderna för reparation och service direkt till återförsäljaren förutsatt att hyrbilsbolaget har godkänt reparationen eller servicen på förhand. Du betalar själv kostnaderna för av hyrbilsbolaget godkänd reparation och service utomlands (Norge). Du måste sedan begära en faktura som är ställd till hyrbilsbolaget. Skicka originalfakturan tillsammans med kvitto på din betalning till hyrbilsbolaget. Hyrbilsbolaget ersätter dig för kostnaderna upp till den godkända summan. Om du ansvarar för skadan eller för den ökade servicekostnaden enligt dessa allmänna villkor eller försäkrings eller omfattningsvillkoren kan du komma att debiteras för eventuella betalda reparations- eller servicekostnader.

## **M. ERSÄTTNINGSTRANSPORT**

### **42. Får jag ett ersättningsfordon vid service eller reparation?**

Du ansvarar själv för kostnaderna för ett ersättningsfordon. Du kan be återförsäljaren som utför servicen eller reparationen att tillhandahålla ett ersättningsfordon. Du kan också be hyrbilsbolaget att ordna ett fordon åt dig mot en kostnad som anges av hyrbilsbolaget. Hyrbilsbolaget kommer att försöka tillgodose din begäran så långt det är rimligt möjligt.

### **43. Vilka ytterligare villkor gäller för användningen av ett ersättningsfordon?**

Om ersättningsfordonet tillhandahålls av hyrbilsbolaget kan detta vara av ett annat märke, typ och annan modell än det hyrda fordonet. Du måste återlämna ersättningsfordonet så snart som det hyrda fordonet är tillgängligt för dig igen. De kilometer du kör med det ersättningsfordon som tillhandahålls av hyrbilsbolaget ingår i fastställandet av antalet körda kilometer med det hyrda fordonet. Vidare gäller samma regler för användning, för kostnader samt för skada och försäkring för ersättningsfordonet som för det hyrda fordonet.



#### 44. Vad gör jag om fordonet går sönder på vägen?

Om fordonet går sönder på grund av ett mekaniskt haveri kan du begära vägassistans.

Du kan ringa fordonstillverkarens vägassistansen som består av åtminstone nödreparation på plats eller, om detta inte är möjligt, transport av fordonet och dess passagerare till en verkstad.

Om du är strandad med fordonet och inte har rätt till kostnadsfri vägassistans, till exempel för att bränsletanken är tom, kan du kontakta hyrbilsbolaget för hjälp. Dock ansvarar du själv för kostnaderna. Hyrbilsbolaget kommer att försöka tillgodose din begäran så långt det är rimligt möjligt. **Hyrbilsbolaget har ingen egen nödutryckning eller jour.**

## N. BESLAGTAGNING AV FORDONET OCH BÖTER

#### 45. Vad ska jag göra om fordonet beslagtas?

Om fordonet beslagtas eller sannolikt kommer att beslagtas måste du omedelbart meddela beslagtagande part att fordonet inte ägs av dig utan av hyrbilsbolaget. Du måste också omedelbart informera hyrbilsbolaget om beslagtagningen och ge beslagtagande part kontaktuppgifter till hyrbilsbolaget. På dess begäran måste du godkänna att hyrbilsbolaget vidtar nödvändiga åtgärder för att avbryta eller förhindra beslagtagningen. Dessa skyldigheter gäller även när fordonet tas ur bruk på grund av obetalda böter. Om fordonet fortfarande är i beslag efter att hyresperioden löpt ut förblir du skyldig att betala månadsavgiften till dess att fordonet återigen är i hyrbilsbolagets besittning.

#### 46. Hur hanteras böter, trängselskatter, broavgifter, mm?

**Böter, felparkeringsavgift eller annan extern kostnad måste betalas direkt av prenumerant, om påminnelse skickas till Hyrdon Sverige AB tillämpas en extra administrationsavgift på 500 kr.**

Hyrdon Sverige AB återbetalar inga pengar om det föreligger att betalning inkommit för sent till berörd part.

Hyrbilsbolaget debiterar en administrationskostnad på 60 kr i samband med trängselskatter.

Du ansvarar för alla böter och alla extra kostnader i samband med användningen av fordonet.

#### 47. Måste jag hålla koll på vem som kör fordonet?

Vid allvarliga trafikförseelser kan polisen eller Åklagarmyndigheten fråga hyrbilsbolaget vem som körde fordonet vid tiden för förseelsen. På hyrbilsbolagets begäran måste du inom 5 dagar ge namnet på och adressen till föraren på det aktuella datumet och den aktuella tidpunkten till hyrbilsbolaget. Om du inte kan tillhandahålla den informationen sanningsenligt ansvarar du för böterna, de ekonomiska konsekvenserna för hyrbilsbolaget av den rättsliga registreringen av ärendet samt eventuella kostnader som hyrbilsbolaget ådrar sig för att försvara sig i brottmål. Det är därför en bra idé att hålla koll på vem som kör fordonet.

## O. UPPSÄGNING AV HYRESAVTALET

#### 48. Uppsägning av bilprenumeration?

Minimumperioden för att prenumererar bil hos Hyrdon Sverige AB är 90 dagar ( 3 månader )

Uppsägningstiden är minst 1 månad och måste göras senast den 20:e i kalendermånad. Hyresavtalet upphör den sista dagen i den kalendermånad som följer på den månad då du kontaktade hyrbilsbolaget dock senast den 20:e i kalendermånaden för att säga upp hyresavtalet. Om du till exempel väljer att säga upp hyresavtalet den 15 maj upphör avtalet den 30 juni.

Sker uppsägningen efter den 20:e i kalendermånaden till exempel 21 maj upphör avtalet den 31 juli.

**Uppsägningen måste mejlas till support@hyrdon.com** och ska innehålla prenumerantens samtliga uppgifter samt regnr på bilen.

#### 49. Tillkommer någon uppsägningsavgift om jag säger upp hyresavtalet?

Nej, om du säger upp avtalet minst 1 månad i förväg innan den 20:e i kalendermånaden före själva uppsägningsmånaden och du har betalat månadsavgiften vid den sista månaden av hyresperioden tillkommer ingen uppsägningsavgift.

Minimumperioden för att prenumererar bil hos Hyrdon Sverige AB är 90 dagar (3 månader )

## P. HÄVNING AV AVTALET OCH HÄVNINGSAVGIFT

#### 50. Kan hyresavtalet hävas om jag dör?

Om du dör kan en av dina arvingar och hyrbilsbolaget omedelbart häva hyresavtalet. Hyrbilsbolaget kan häva avtalet genom att skicka ett brev till din senast kända adress eller mejl. Inga kostnader tillkommer för att häva hyresavtalet i samband med din bortgång. Dina arvingar är skyldiga att återlämna fordonet omedelbart efter avslutat hyresavtal och förblir skyldiga att betala månadsavgiften och övriga utestående avgifter tills fordonet har återlämnats. Om hyresavtalet undertecknades av två personer och den andra personen inte har gått bort kan hyresavtalet inte hävas på grund av din bortgång. Den andra personen blir då ensam avtalspart.

### **51. Kan hyresavtalet hävas av hyrbilsbolaget?**

Hyrbilsbolaget kan häva avtalet om du inte har betalat månadsavgiften eller andra avgifter trots att du fått möjlighet att göra det. Hyrbilsbolaget måste varna dig i god tid innan hyresavtalet hävs. Se artikel 22. Vidare kan hyrbilsbolaget häva hyresavtalet om: du försätts i konkurs eller omfattas av lagen om omstrukturering av fysiska personer; du flyttar utomlands; du blir ställd under förmyndarskap eller förvaltarskap; fordonet har stulits och inte återlämnats inom 30 dagar efter att det stulits; fordonet har skadats i en sådan utsträckning att det är rimligt oansvarigt från teknisk eller ekonomisk synpunkt att reparera fordonet. Även de juridiska uppsägningsalternativen är tillämpliga. Om hyrbilsbolaget önskar häva hyresavtalet på grund att du flyttat utomlands kommer du att informeras om planerna i förväg enligt artikel 50. Om hyresavtalet hävs på grund av stöld eller på grund av total förlust av fordonet enligt beskrivningen i dessa allmänna villkor kan du begära att hyrbilsbolaget ordnar fram ett annat fordon åt dig. Detta är bara möjligt under den period som hyresperioden skulle ha fortsatt och på villkor som måste avtalas. Hyrbilsbolaget försöker att uppfylla ditt önskemål så långt som det är möjligt, förutom om du ansvarar för hävningsavgiften eller för skadan.

### **52. Måste jag betala ersättning om hyrbilsbolaget häver hyresavtalet?**

Om hyrbilsbolaget häver hyresavtalet enligt dessa allmänna villkor eller enligt lagen måste du betala en hävningsavgift. Hävningsavgiften beräknas till 35 % av den totala månadsavgiften för de månader som återstår enligt hyresavtalet. Du är skyldig att betala hävningsavgiften utöver andra avgifter. Om hävningen är relaterad till stöld eller total förlust av fordonet enligt beskrivningen i dessa allmänna villkor är du också skyldig att betala hävningsavgiften. I sådana fall kan hyrbilsbolaget även ta ut en avgift för andra skador. I den händelse att hävning av hyrbilsbolaget beror på sen betalning av depositionen enligt dessa allmänna villkor är du inte skyldig att betala någon hävningsavgift.

## **Q. SKADA PÅ GRUND AV FEL PÅ FORDONET**

### **53. Vad händer om en skada uppstår på grund av fel på fordonet?**

Om fordonet har ett fel är hyrbilsbolaget endast ansvarigt för skador som härrör från detta om hyrbilsbolaget visste eller borde ha varit medvetet om felet när hyresavtalet ingicks eller om förekomsten av felet kan hänföras till hyrbilsbolaget.

## **R. ADRESSÄNDRING**

### **54. Vad ska jag göra om jag flyttar?**

Om du flyttar måste du ge hyrbilsbolaget din nya adress. Du måste även informera hyrbilsbolaget om du ändrar din e-postadress. Tills du har informerat om ändringen kan hyrbilsbolaget skicka alla meddelanden till den adress och/eller e-postadress du senast angivit. Du måste också ge hyrbilsbolaget ditt nya telefonnummer. Ändringarna måste meddelas skriftligen med vanlig post eller via e-post till support@hyrdon.com

## **S. GÄLLANDE LAG OCH TVISTER**

### **55. Vilken lag gäller för hyresavtalet?**

Hyresavtalet omfattas av svensk lag.

### **56. Hur löser vi eventuella tvister?**

Tvister mellan dig och hyrbilsbolaget avseende ingåendet eller genomförandet av hyresavtalet kan tas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), antingen av dig eller av hyrbilsbolaget. ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Följande villkor gäller: En tvist hanteras bara av Konsumenttvistnämnden om du först lämnar in ditt klagomål till hyrbilsbolaget. Om klagomålet till hyrbilsbolaget inte leder till en lösning måste tvisten tas till Konsumenttvistnämnden skriftligen (eller i en annan form som kommer att fastställas av nämnden) senast 12 månader efter det datum då du lämnade in klagomålet till hyrbilsbolaget. Beloppet eller kostnaderna ifråga måste vara minst 1.000 kronor. Först när du överlämnar en tvist till Konsumenttvistnämnden är hyrbilsbolaget bunden av detta val. Om hyrbilsbolaget önskar lämna över en tvist till Konsumenttvistnämnden måste hyrbilsbolaget först be om ditt godkännande (skriftligen eller i annan lämplig form). Hyrbilsbolaget kommer att ge dig en period om 5 veckor att meddela ditt godkännande. Hyrbilsbolaget kommer att meddela att det kommer att ta tvisten till en vanlig domstol om du inte godkänner inom denna period. Konsumenttvistnämnden fattar sitt beslut i enlighet med gällande föreskrifter. Konsumenttvistnämndens beslut anses vara ett bindande råd som inte kan överklagas. En avgift tillkommer för hanteringen av en tvist. Endast en vanlig domstol eller ovannämnda Konsumenttvistnämnd har rätt att behandla tvister.

## T. ÄNDRING AV HYRESAVTALET

### 57. Är det möjligt att ändra hyresavtalet?

Om det finns skäl att göra det kan hyrbilsbolaget ändra hyresavtalet tillsammans med dig. Ändringen registreras då skriftligen.

## U. BETALNINGANSVAR

### 58. Ska jag betala hela eller halva månadsavgiften om jag har ingått hyresavtalet med någon annan?

Om en annan person förutom du undertecknar hyresavtalet är ni båda skyldiga att fullgöra förpliktelserna i avtalet. Både du och den andra personen kan därmed hållas ansvariga för att betala hela månadsavgiften samt övriga avgifter. Fullständig betalning av en månadsavgift eller annan avgift av en person innebär att den andra personen inte längre kan hållas ansvarig för den avgiften.

## V. INLÄMNING AV FORDONET OCH HANTERING AV SKADA SOM FASTSTÄLLS VID UPPHÄMTNING AV FORDONET

### 59. När måste jag återlämna fordonet efter hyresavtalets slut?

Du måste återlämna fordonet den sista arbetsdagen i hyresperioden. Om den sista dagen eller dagarna i hyresperioden infaller på en helg eller helgdag betyder det att du måste återlämna fordonet före sådan helg eller helgdag(ar). Du har med andra ord inte tillgång till fordonet på den sista dagen eller dagarna i hyresperioden.

### 60. Var ska jag återlämna fordonet?

Du måste boka en återlämningstid hos hyrbilsbolaget eller dess representant i god tid innan hyresperioden är slut. Hyrbilsbolaget meddelar dig då om var fordonet ska återlämnas. Vi har våra bildepåer i Bålsta på Spjutvägen 28A 746 50 Bålsta, samt i Osby på Cementvägen 4, 283 44 Osby

### 61. Vad händer om jag inte återlämnar fordonet i tid?

Du förblir då skyldig att betala månadsavgiften, som från den dag du borde ha återlämnat fordonet höjs med 75 %, tills fordonet har återlämnats. Tilläggsavgiften gäller inte om du inte kan återlämna fordonet på grund av det har blivit stulet eller förklarats som en total förlust och du har rapporterat det i tid. I så fall ska du lämna in de föremål som tillhör fordonet, såsom nycklar, och samarbeta i återfinnandet av fordonet.

### 62. Hur avgörs fordonets skick när jag återlämnar det?

Hyrdon Sverige AB hänvisar till vår **Wear & Tear Guide** för mer specifik beskrivning. När du återlämnar fordonet bedömer en av hyrbilsbolagets eller återlämningsställets personal tillsammans med dig huruvida fordonet är skadat, rent och huruvida alla tillbehör, delar och handlingar som levererades med fordonet finns med. Resultatet av bedömningen registreras i en fordonsrapport. Fordonet skall återlämnas med full tank (om fordonet var fulltankat) samt vara städad och iordningställt invändigt samt tvättat på utsidan, annars kommer du debiteras enligt vår tariff på blanketten fordonskontroll. Du måste inte vara närvarande vid bedömningen, men om du anser att fordonsrapporten inte är korrekt måste du kunna bevisa att den inte är det.

### 63. Är jag ansvarig för skada, kontaminering eller saknade tillbehör eller handlingar som upptäcks när fordonet återlämnas?

Först fastställs det huruvida du redan har rapporterat skadan eller kontamineringen till hyrbilsbolaget eller försäkringsgivaren. Om så är fallet hanteras skadan i enlighet med reglerna i dessa allmänna villkor. Om skadan inte har rapporterats gör hyrbilsbolaget en bedömning om huruvida skadan anses vara ditt ansvar. Om så är fallet kan du bli skyldig att betala för reparation eller ersättning enligt dessa allmänna villkor. Du ansvarar helt och hållet för kostnaderna för att byta tillbehör, delar och handlingar som inte har återlämnats.

### 64. Vilket belopp debiteras mig om jag är ansvarig för skada?

För varje skada ansvarar du för kostnaderna för reparationen upp till storleken på din självrisk. Detta gäller också om mer skada har orsakats i ett skadeärende. Om självrisken höjs under hyresperioden på grundval av dessa allmänna villkor gäller den höjda självrisken per skada. Om självrisken inte har höjts under hyresperioden på grundval av dessa allmänna villkor gäller självrisken före höjning för de första 2 skadorna och självrisken efter höjning för alla skador därefter. Skadorna med de lägsta reparationskostnaderna betraktas som de två första skadorna. Vi hänvisar även till vår skadematrix när det uppstått en skada. När det gäller kontaminering så betraktas det som skada. Ett exempel på det är kaffebläckor på ett säte. Du ansvarar för kostnaderna för att ersätta saknade delar, handlingar eller tillbehör. Hyrbilsbolaget bedömer utifrån intagningsrapporten och kriterierna ovan vilket totalbelopp du anses vara ansvarig för och meddelar dig detta skriftligen med vanlig post eller via e-post. 7500 kr är självrisken vid dom två första skadetillfällena. Vid tredje skadan höjs självrisken till 12 500 kr.

### **65. Vad händer om jag inte håller med om hyrbilsbolagets bedömning?**

Du kan välja att inte acceptera hyrbilsbolagets bedömning om att du enligt ovanstående kriterier och standarder ansvarar för skadan eller om beloppet som du enligt hyrbilsbolaget ansvarar för att betala. I sådana fall måste du skriftligen meddela hyrbilsbolaget om din invändning inom 48 timmar efter att du fått meddelandet från hyrbilsbolaget. Om du inte meddelar i tid gäller det belopp som fastställts av hyrbilsbolaget. Du får då en faktura på det belopp som du måste betala. Om du meddelar hyrbilsbolaget om din invändning i god tid anlitar hyrbilsbolaget en expert. Denne bedömer enligt ovan nämnda standarder och utifrån bevis som ska skickas in av hyrbilsbolaget huruvida skadan som hyrbilsbolaget anser är ditt ansvar faktiskt är ditt ansvar och i så fall vilket belopp du ska betala. Du betalar sedan det beloppet. Detta belopp kan vara lägre, samma eller högre än det belopp som först fastställdes av hyrbilsbolaget. I det senare fallet, eller om experten anser att det belopp som fastställts av hyrbilsbolaget är korrekt, är du också skyldig att betala för kostnaderna för experten. Om fordonet inte längre finns tillgängligt för bedömning och experten inte kan göra någon bedömning utifrån de bevis som lämnats in av hyrbilsbolaget är du inte ansvarig för skada som fastställts vid återlämning och som måste hanteras i enlighet med denna artikel.

**Att notera, alla Hyrdons fordon är helt nya då dom lämnas ut till prenumeranter.**

## **W. REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER OCH ANSVAR**

### **66. Kommer mina personuppgifter att registreras?**

Hyrbilsbolaget registrerar dina personuppgifter i ett internt personregister och datorsystem för att kunna verkställa avtalet, för att uppfylla sina skyldigheter enligt lag och för att tillhandahålla personligt anpassad produktinformation. Om du invänder mot att dina uppgifter används för att tillhandahålla personligt anpassad produktinformation kan du meddela hyrbilsbolaget detta. Hyrbilsbolaget kommer då att sluta använda dina uppgifter för det ändamålet.

### **67. Vem har ansvaret för att bilen kör på rätt däck för respektive årstid?**

-Det gör kunden/företaget som prenumererar på bilen. Det åligger dennes ansvar att i god tid före varje skifte mellan sommar/vinterdäck kontakta Hyrdon Sverige AB och boka in en tid för däckskifte. Alla däckskiften sker i Bålsta eller Osby om inget annat är överenskommet. Om kunden själv vill ansvarar för däckskifte så åligger det kundens ansvar att montera dit däcken vid respektive period sommar & vinter. Kunden står då för alla kostnader vid däckskifte. **Hyrdon Sverige AB tillämpar ej däckhotell.** Hyrdon Sverige AB tillämpar endast friktionsdäck/dubbfria vinterdäck i sin bilpark.

Du måste använda vinterdäck vid vinterväglag under tidsperioden 1 december - 31 mars.

Om kunden uteblir från inbokad tid för däckskifte debiteras kunden 1000 kr.

Om kunden inte bokar in sig för däckskifte utan kör vidare på fel däck debiteras kunden 5000 kr.

### **68. Får man byta ut eller dölja reklamlistan "EN HYRDON BIL" på bilens bakre registreringsskylt?**

- NEJ! Det är strikt förbjudet att byta ut eller dölja listan. Hyrdon är enligt lag skyldiga att visa att bilen är en hyrbil.

Påvisas att kund bytt ut eller döljer listan så debiteras kunden 1000 kr

**TACK FÖR ATT NI VÄLJER**

**HYRDON**

Flexibility by Hyrdon

Hyrdon Sverige AB

+46 (0)76 774 25 03 | [support@hyrdon.com](mailto:support@hyrdon.com) | Org.nr. 5592110943