

HYRDON

Flexibility by Hyrdon

ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

INNEHÅLL

- 1 Avtalet
- 2 Krav som du måste uppfylla för att få hyra bilen
- 3 Säkerhetskontroller
- 4 Priset
- 5 Kunder med funktionsnedsättning
- 6 Hämta bilen
- 7 Bilens skick och inspektion vid upphämtning
- 8 Under hyresperioden
- 9 Förlänga hyresperioden
- 10 Skada, förlust eller stöld
- 11 Böter och avgifter för fortkörning, parkering och trafikförseelser
- 12 Återlämna bilen
- 13 Bilens skick och inspektion vid återlämning
- 14 Bränsle
- 15 Tillval – självrisk och försäkringar
- 16 Betalning
- 17 Säga upp avtalet i förtid
- 18 Användning av personuppgifter
- 19 Kvarglömda ägodelar
- 20 Klagomål och kontakta oss

1 - Avtalet

Vad är avtalet?

Avtalet framställer vårt ansvar gentemot dig och ditt ansvar gentemot oss när du hyr en bil och eventuella tillval.

Det består av följande dokument:

- hyresavtalet
- dessa Allmänna villkor
- fordonsrapporten (om den tillhandahålls)

Vem ingår avtalet med?

Avtalet ingås mellan uthyraren av bilen och dig, dvs. den person som anges i hyresavtalet. Du kan se information om uthyrningsfirman i hyresavtalet.

Det kan hända att ditt bokningsavtal ingås med en tredje part, beroende på var och hur du bokade.

I så fall kommer den tredje parten att ge oss dina uppgifter, så att vi kan förse dig med en hyrbil.

Innan du undertecknar

Läs dessa dokument noggrant. Tala med en medlem i vårt team om du tror att du inte har fått alla dokument eller om det finns något som du inte förstår eller samtycker till. Den person som undertecknar avtalet måste vara samma person som betalar bilhyran och som är den huvudsakliga föraren av bilen.

När du undertecknar detta hyresavtal...

innebär det att du:

- samtycker till villkoren i hyresavtalet
- samtycker till de Allmänna villkoren
- samtycker till fordonsrapporten (om den tillhandahålls)

I korthet samtycker du till att...

- hyra bilen – och eventuella ersättningsbilar – och eventuella tillval under hyresperioden
- betala de belopp som hyresavtalet anger för bilen och eventuella tillval under hyresperioden
- betala hyresavgiften för en eventuell förlängning av hyresperioden – såväl som alla tillval som du har givit muntligt samtycke till
- betala relevanta administrationsavgifter, andra avgifter, kostnader för stöld och skador, vägtullar, parkeringsavgifter, trafikrelaterade eller andra böter eller avgifter, domstolskostnader och/eller alla andra avgifter som anges i avtalsvillkoren.

Vad är hyresperioden?

Hyresperioden är perioden från upphämtningen – dvs. startdatum och -tid som anges i hyresavtalet – fram till det senare av:

1. slutdatum och -tid som anges i hyresavtalet
2. om du återlämnar bilen under ordinarie kontorstid – när du lämnar över nycklarna och eventuella tillval på uthyrningsstationen där bilen återlämnas
3. om du använder hämtningstjänsten – när du lämnar över nycklarna, eventuella tillval och vi inspekterar bilen tillsammans med dig på upphämtningsplatsen
4. om du återlämnar bilen utanför ordinarie kontorstid – när något av följande inträffar först:
 - vi inspekterar bilen eller
 - kl. 12.00 nästa dag som uthyrningsstationen där bilen återlämnas har öppettid, efter att vi har hittat bilen, nycklarna och eventuella tillval
 - Om vi inte kan hitta bilen och nycklarna inom fem dagar kommer vi att behandla dem som förlorade eller stulna.

Extra förare

Extra förare måste eventuellt underteckna en blankett för extra part.

När extra förare undertecknar innebär det att de samtycker till villkoren som framställs i avtalet.

Vi tar ut en avgift för varje extra förare.

Varför bör du läsa avtalet?

Du har redan undertecknat Hyrdon Sverige AB huvudhyresavtal och därför kommer du eventuellt inte att bli ombedd att underteckna dessa allmänna villkor. Vi rekommenderar dock att du kontrollerar och läser detta avtal för att påminna dig själv om alla villkor.

En del av avtalet kan endast avskiljas om...

En domare eller annan behörig myndighet fastställer att någon del av avtalet är ogiltig eller ogenomförbar. Den delen kommer om möjligt att strykas, men resten av avtalet kommer fortfarande att gälla.

När du undertecknar avtalet som företagare innebär det att du bekräftar att...

Du har tillstånd från företaget att ingå avtalet. Om det föreligger motstridigheter mellan detta avtal och ditt företags- eller förhandlade avtal – och inget annat anges i ditt företags- eller förhandlade avtal – skall villkoren i detta avtal gälla.

2 - Krav som du måste uppfylla för att få hyra bilen

Bokningsreferens

Du måste ta med dig ditt bokningsnummer eller ditt e- postmeddelande med bokningsbekräftelsen

Vi behöver detta för att...

Det kommer att hjälpa oss att hitta dina uppgifter, så att du kan få bilen så snabbt som möjligt.

Körkort

Alla förare måste ta med sig ett körkort som är giltigt i hyreslandet under hela hyresperioden.

Om en förare inte uppfyller detta krav får han eller hon inte lov att köra bilen.

Förare som inte kan uppvisa ett giltigt körkort kommer inte att få lov att köra bilen.

Om en förare inte har ett internationellt körkort?

Förare som behöver ett internationellt körkort och inte kan uppvisa ett sådant kommer inte att få lov att köra bilen.

Förarens körkort är utfärdat på ett språk som inte använder det latinska alfabetet, som exempelvis arabiska, grekiska, ryska, hebreiska eller japanska.

Hur länge måste förarna ha haft sina körkort?

Alla förare och den som hyr bil utav oss måste vara **mist 21 år gammal och haft sitt körkort minimum 1 år.**

Om det inte framgår av körkortet att föraren har haft det under minimiperioden måste föraren kunna bevisa det, t.ex. med hjälp av ett tidigare körkort eller ett brev från den körkortsutfärdande myndigheten som intygar att föraren har haft körkortet åtminstone under minimiperioden.

Om en förare tidigare har blivit straffad

Straff för trafikförseelser innebär inte automatiskt att föraren inte får köra bilen.

Om någon förare har blivit straffad tidigare måste du som uthyrare inom Hyrdon Sverige AB rådfråga en medlem i vårt team, eftersom personen eventuellt inte får lov att köra.

Oacceptabelt uppförande

Vi kan vägra att hyra ut en bil till dig om vi anser att någon förare är alkohol- eller drogpåverkad eller att du eller någon i ditt sällskap uppträder oegentligt eller hotande mot våra team.

Andra saker att ta med

Du måste ta med dig en fotolegitimation. Du måste eventuellt också ta med dig ett bevis på var du är bosatt.

När vi använder ordet "du" i detta avsnitt avser vi den person som anges i hyresavtalet, alla eventuella extra förare och alla som betalar hyresbeloppet.

3 - Säkerhetskontroller

Säkerhetskontroller

Vi genomför identitets-, säkerhets-, körkorts- och kreditkontroller. När vi använder ordet "du" i detta avsnitt avser vi:

- Den person som anges i hyresavtalet
- Alla eventuella extra förare
- Alla som betalar hyresbeloppet

Vad innebär detta?

När du undertecknar hyresavtalet eller kör bilen innebär det att du samtycker till att sådana kontroller genomförs.

Underkända kontrollresultat innan eller när du hämtar bilen

- Vi kan vägra att tillåta en förare att köra bilen eller låta dig hyra bilen om du blir underkänd i någon av kontrollerna.
- Vi kan vägra att låta en förare köra bilen eller låta dig hyra bilen om du står i skuld till oss eller något annat företag i Hyrdon Sverige AB koncernen.

Vad händer om du blir underkänd i kontrollerna under eller efter hyresperioden?

Om vi får kännedom om att någon av de uppgifter du har lämnat till oss är falsk eller felaktig innebär det att du har brutit mot ditt avtal med oss. Då måste du betala alla omkostnader eller skador som vi har drabbas av.

4 - Priset

Priset för bilhyran

Bilhyrans pris beräknas utifrån:

- Start- och slutdatum och -tid
- Uthyrningsstation(er)
- Hur länge du hyr bilen
- Den typ av bil som anges i hyresavtalet

Om inget annat anges omfattar priset även alla omkostnader som du måste betala – t.ex. fordonsskatt, lokal skatt och alla eventuella extra stationsavgifter.

Priset för tillval

Priset för tillval – t.ex. bilbarnstolar, extra förare, självriskreducering, leveransavgifter och GPS-enheter – beräknas utifrån start- och slutdatum och -tider, uthyrningsstation(er) och hur länge du hyr dem.

Om inget annat anges omfattar priset även alla omkostnader som du måste betala – t.ex. lokal skatt och alla eventuella extra stationsavgifter.

Extra avgift på uthyrningsstationen

Om du hyr från vissa uthyrningsstationer och centralt belägna uthyrningsstationer i vissa storstäder – måste du betala en extra stationsavgift, eftersom det kostar mer att bedriva verksamheten där.

5 - Kunder med funktionsnedsättning

Vi har tyvärr ingen möjlighet att erbjuda bilar som är anpassade.

6 - Hämta bilen

Tillgång till bilar

Vi har normalt tillgång till en bil i den grupp du beställde.

Om det förekommer ett problem med tillgång till bilar...

Det vore ovanligt för oss att inte ha en bil i den grupp som du frågade efter. Om det trots allt inträffar kommer vi att försöka hitta en bil från en högre grupp utan extra kostnad.

Om vi endast kan hitta en bil i en lägre grupp och du samtycker till att hyra den bilen kommer du endast att behöva betala priset som gäller för den gruppen. Om du redan har betalat kommer du att ha rätt till återbetalning av mellanskillnaden.

Vi kan eventuellt se till att du kan komma igång med din resa genom att förse dig med fler än en bil eller föreslå att du använder en annan transportmetod tills vi kan förse dig med en bil i den grupp du beställde.

Detta händer nästan aldrig, men om det inte finns några bilar till hands kommer du naturligtvis att ha rätt till full återbetalning av alla redan betalade belopp.

Du måste kontakta Kundsupport med ditt bokningsreferensnummer för att få din återbetalning.

Vad händer om det leder till extra kostnader?

Om det mot all förmodan skulle inträffa att vi inte kan förse dig med en bil vid upphämtningstillfället och du måste hitta någon annan transportmetod tills vi kan skaffa en bil åt dig kommer vi att ersätta dina rimliga extra kostnader.

Om vi inte kan förse dig med en bil och du blir tvungen att hyra från ett annat företag kommer vi att betala mellanskillnaden mellan priset för att hyra från oss och priset för att hyra en likvärdig bil från det andra företaget.

Om du drabbas av andra extra kostnader som ett direkt resultat av vår underlåtenhet att förse dig med en bil kommer vi endast att ansvara för dem om både du och vi kände till att du skulle behöva betala dem när du gjorde din bokning (dessa kallas förutsägbara förluster).

Vi kommer inte att ansvara för dina förutsägbara förluster om du har lyckats få ersättning för dem från någon annan part.

Vi kommer inte att betala för förluster som inte är direkt relaterade till vår underlåtenhet att förse dig med en bil eller förluster som varken du eller vi kunde förutse (t.ex. förlorad vinst eller förlorade affärstillfällen).

Du måste göra ditt bästa för att minska (eller mildra) de extra kostnader som du måste betala.

Om vi inte kan förse dig med en bil på grund av en oförutsägbar eller oundviklig händelse – t.ex. terrorism eller naturkatastrof – kommer vi inte att kunna hjälpa dig med eventuella kostnader som du drabbas av.

Vi kommer dock att återbetala allt som du har betalat i samband med bilhyran.

7 - Bilens skick och inspektion vid upphämtning

Bilens skick

Bilen har underhållits i enlighet med tillverkarens rekommenderade intervall och den kommer att vara i trafikdugligt skick vid upphämtningen.

Vad händer om bilen är skadad?

Alla befintliga skador, kommer att vara identifierade i hyresavtalet.

Inspektera bilen

Du skall inspektera bilen när du hämtar den. Om det förekommer skador, måste du se till att de är identifierade i hyresavtalet.

Vad du måste göra...

Det är i ditt bästa intresse att spendera en stund på att kontrollera bilen när du hämtar den. Om du hittar skador som inte redan anges i avtalet måste du informera oss om dem innan du kör iväg, genom att tala med personalen på uthyrningsstationen.

Om bilen levereras...

Du har ansvar för att inspektera bilen. Innan du kör den måste du informera leveransföraren eller kontakta Kundsupport-teamet för att rapportera skador utöver normalt slitage som inte anges i avtalet.

8 - Under hyresperioden

Använda bilen

Det finns några saker som du måste göra och några du inte får göra när du använder våra bilar.

Du ska...

- Använda bilen i enlighet med trafikreglerna som gäller i det land där du kör den
- Använda korrekt bränsle
- Låsa bilen när du inte använder den eller när du tankar den – och du måste använda eventuella installerade eller medföljande säkerhetsenheter
- Följa alla lagar och förordningar som gäller för användning av bilen och eventuella tillval
- Kontakta oss så snart du får kännedom om ett fel på bilen – eller om du anser att ett fel innebär att bilen inte längre är i trafikdugligt skick

Du får INTE...

- Köra bilen till ett land utanför hyreslandet eller något annat tillåtet land utan föregående medgivande från oss
- Använda fel bränsle
- Köra mot enkelriktning
- Köra utan nödvändig försiktighet och uppmärksamhet eller med för hög hastighet
- Använda en mobil kommunikationsenhet som kan distrahera dig medan du kör, inklusive köra och på samma gång texta, skriva/läsa e-post, använda en mobil utan handsfree-enhet eller sysselsätta dig med liknande aktiviteter
- Montera egen utrustning som kan orsaka skador på bilens utsida, t.ex. skyltar, klistermärken, takräcken, bagagehållare eller cykelhållare
- Överbelasta bilen (enligt biltillverkarens specifikation)
- Sälja, hyra ut, avlägsna eller avyttra bilen eller någon av dess delar eller låta någon annan person göra det
- Sälja, hyra ut, avlägsna eller avyttra något tillval eller någon av dess delar eller låta någon annan person göra det
- Skjuta på eller bogsera en släpvagn eller något annat fordon
- Ge någon person någon rätt till bilen
- Utföra arbeten på bilen eller låta någon annan utföra arbeten på bilen utan föregående medgivande från oss
- Låta någon köra bilen utöver den eller de förare som vi har godkänt
- Transportera något riskfyllt, giftigt, brandfarligt, frätande, radioaktivt, skadligt, farligt eller olagligt material
- Använda bilen för brottslighet eller andra olagliga aktiviteter eller ändamål
- Använda bilen för uthyrning eller belöning
- Använda bilen för något ändamål som kräver en verksamhetslicens
- Använda bilen i terräng, på en racerbana, för racing, farthållning, utprovning för tillförlitlighet eller hastighet eller för att lära någon annan att köra bil eller i samband med bilrallyn, tävlingar, demonstrationer eller under utprovning
- Använda bilen medan någon förare är påverkad av alkohol eller droger eller andra narkotiska ämnen eller läkemedel med vilka det är förbjudet eller inte rekommenderas att köra bil
- Använda bilen på ett sätt som är oförsiktigt, försumligt eller oegentligt
- Använda bilen när någon varningslampa lyser eller meddelandet med servicepåminnelsen visas, förutsatt att det inte är riskfyllt att stanna eller om vi har tillrätt dig att fortsätta köra. Kontakta oss omedelbart.
- Transportera någon typ av djur utan föregående medgivande från oss.

Dessa exempel är inte uttömmande – allt olagligt eller farligt agerande medan du kör eller använder bilen på annat sätt kommer att betraktas som att du bryter mot avtalet och i den utsträckning lagen medger det kommer du att förlora förmånerna som ingår i självrisken och eventuella försäkringar för självriskreducering, trygghetsförsäkringar och skadeförsäkringar för tredjepart.

Maximal körsträcka

Om en maximal körsträcka visas i bilen och du blir medveten om att du snart kommer att överskrida den måste du kontakta oss omedelbart.

Hålla ett öga på körsträckan

Du får inte köra längre än den maximala körsträckan utan medgivande från oss. Om du når den maximala körsträckan under hyresperioden kan vi byta ut bilen mot en liknande bil. Vi kommer att betala kostnaden för att leverera utbytesbilen till dig.

Överskriden förbestämd körsträcka

En förbestämd körsträcka gäller för vissa hyrbilar. Om du överskrider en förbestämd körsträcka måste du betala en avgift för överskriden förbestämd körsträcka.

Vad innebär detta?

Om det finns en förbestämd körsträcka kommer den att vara angiven i ditt hyresavtal. Om du överskrider denna körsträcka måste du betala den avgift för överskriden förbestämd körsträcka som anges i hyresavtalet.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att ta betalt för detta och vi kommer att debitera avgiften på ditt betalkort.

Regionala lagar:

Lagarna i det land där du kör kräver att du rättar dig efter lokala, regionala och nationella regler som du eventuellt inte har kännedom om.

Vad bör du göra?

Du bör säkerställa att du känner till dessa lagar, eftersom du i annat fall kan råka ut för böter eller andra avgifter. Fråga en medlem i vårt team om du är osäker på vilka lagar som gäller där uthyrningsstationen är belägen.

Här är några exempel:

Reglerna kan kräva att du:

- använder vinterdäck på vissa vägar under vissa månader. Om uthyrningsstationen är belägen vid en sådan väg och du hyr bilen under dessa månader kommer bilen att tillhandahållas med vinterdäck.
- endast kör i ett område som ligger i uthyrningsstationens omedelbara närhet under en kort tid efter att du hämtar eller innan du återlämnar bilen, t.ex. när uthyrningsstationen är belägen i ett historiskt intressant område eller
- har med dig specifik utrustning som vi inte tillhandahåller med bilen, t.ex. en alkotestapparat.
- endast kör i ett område med begränsat tillträde om du har betalat för att göra det, t.ex. om det finns en zon med trängselskatt.

Om du råkar ut för en olycka

Olyckor inträffar ibland och därför har vi en del råd om vad du ska göra om du råkar ut för en olycka.

Vad du ska göra på olycksplatsen...

Du ska...

- Aldrig erkänna till någon tredjepart att du är ansvarig. Om du åtar dig ansvaret kan det bli svårare för oss att återfå betalda kostnader och ersätta dig för din självrisk
- Om möjligt skriva ned namn och adress för varje inblandad person, inklusive vittnen och passagerare
- Fylla i den europeiska skadeanmälningsblanketten och lämna eller skicka in den till oss inom sju dagar
- Om det inte är säkert att köra bilen, göra den så säker som möjligt och ringa oss för att arrangera bärgning. Om du behöver en utbytesbil kommer vi att tillhandahålla den så snart som möjligt
- Rapportera olyckan till polisen och begära en polisrapport eller ett brottsreferensnummer

Vad du ska göra efter olyckan...

Du ska...

- Fylla i en skadeanmälningsblankett och lämna eller skicka in den till oss inom sju dagar. Detta ska göras i tillägg till den europeiska skadeanmälningsblanketten. Om du inte kan hitta dessa i bilen kan du kontakta oss och be oss skicka ut dem till dig. Du får inte avsiktligt ge oss felaktiga uppgifter. Om du gör det kommer du, i den utsträckning lagen tillåter, att förlora förmånerna som ingår i självriskan och eventuella försäkringar för självriskreducering, trygghetsförsäkringar och skadeförsäkringar för tredjepart.
- Inte reparera bilen själv eller låta någon annan reparera den om vi inte har samtyckt till att det sker. Om du tillåter att reparationer utförs utan vårt samtycke måste du själv betala för reparationerna och i den utsträckning lagen tillåter kommer du att förlora förmånerna som ingår i eventuella försäkringar för självriskreducering, trygghetsförsäkringar och/eller skadeförsäkringar för tredjepart.
- Se till att du och föraren hjälper oss med eventuella försäkringsanspråk som är relaterade till olyckan. Om du inte skickar in skadeanmälningsblanketten till oss eller om vi upptäcker att skadeanmälningsblanketten saknas eller innehåller felaktig information kommer vi att ta ut en handläggningsavgift av dig.

Vägassistans

Om du behöver vägassistans får du endast ringa till oss eller vår vägassistansleverantör. Leverantörens kontaktuppgifter finns i bilen.

I händelse av ett mekaniskt fel:

Det är mycket ovanligt att mekaniska fel uppstår i våra bilar. Om det händer där du får köra kommer vi dock att tillhandahålla vägassistans utan extra kostnad. Vår vägassistansleverantör kommer att försöka laga bilen vid vägkanten. Om detta inte lyckas kör de dig och ditt sällskap till den närmaste uthyrningsstationen, där vi kan försöka ge dig en annan bil så att du kan köra vidare.

Om bilen, nycklarna eller eventuella tillval blir stulna

Stöld är inträffat ibland och därför har vi en del råd om vad du ska göra om något som du har hyrt från oss blir stulet.

Vad du ska göra på olycksplatsen...

Du måste:

- Rapportera det till polisen och begära en polisrapport eller ett brottsreferensnummer.
- Omedelbart sända polisrapporten eller brottsreferensnumret och nycklarna (om möjligt) till oss.

Vad du ska göra efteråt:

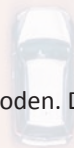
Du måste:

- Fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka eller lämna in den till oss så snart som möjligt (under alla omständigheter inom sju dagar). Vi kommer att skicka den till dig. Om du inte skickar in skadeanmälningsblanketten kommer vi att ta ut en handläggningsavgift. Du får inte avsiktligt ge oss felaktiga uppgifter. Om du gör det kommer du, i den utsträckning lagen tillåter, att förlora förmånerna som ingår i självriskan och eventuella försäkringar för självriskreducering, trygghetsförsäkringar och skadeförsäkringar för tredjepart.
- Se till att du och alla personer i ditt sällskap hjälper oss med försäkringsanspråk, kontakt med polisen eller andra undersökningar som är relaterade till stölden.

9 - Förlänga hyresperioden

Förlänga hyresperioden

Kontakta oss så snart som möjligt om du vill förlänga hyresperioden. Du måste underrätta oss före det slutdatum och den tidpunkt som anges i hyresavtalet.



Om det är möjligt att förlänga...

Vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig, även om en annan kund har bokat bilen.

Vi kommer att be dig att komma tillbaka till uthyrningsstationen och underteckna ett nytt avtal och eventuellt byta bil om:

- Du behöver bilen längre än 28 dagar, inklusive den ursprungliga hyresperioden
- Du har begärt att förlänga hyresperioden fler än tre gånger

Förlängningskostnader:

- Extra dagar kommer att debiteras med priset som gäller för "Betala på uthyrningsstation"
- Dina förhandsgodkännanden kommer att uppdateras så att de omfattar eventuella förväntade extra kostnader – och du kommer att behöva använda samma betalkort som du använde för det ursprungliga förhandsgodkännandet
- Det kan hända att du måste bege dig till uthyrningsstationen för att underteckna ett nytt hyresavtal och/eller tillhandahålla ytterligare ett betalkort för förhandsgodkännandet

Underlåtenhet att förlänga hyresperioden:

Om du inte förlänger hyresperioden och är försenad med mer än 29 minuter när du återlämnar bilen kommer din bilhyra att förlängas. I så fall måste du betala för en extra dag till det pris som gäller för betalning på uthyrningsstationen plus en handläggningsavgift för försenad återlämning, för varje dag eller del av dag tills bilen återlämnas.

Om du inte återlämnar bilen:

Om du inte återlämnar bilen till oss på överenskommet datum och tid innebär det att du har brutit mot avtalet med oss och att du kommer att förlora förmånerna som ingår i eventuella försäkringar för självriskreducering eller trygghetsförsäkringar. Detta innebär att du måste kunna bevisa att skadan, förlusten eller stölden inträffade före det överenskomna återlämningsdatumet om du vill kunna dra nytta av dessa självriskrelaterade försäkringar och trygghetsförsäkringar. Vi kommer att vidta åtgärder för att hitta bilen och ta tillbaka den. Detta kan omfatta att rapportera bilen som saknad eller stulen till polisen, att lämna ut dina uppgifter till ett externt företag för återtagande och/eller att försöka återta bilen från din fastighet.

Om du inte återlämnar fordonet på avtalat datum och tidpunkt, kommer vi på den tredje dagen efter ditt överenskomna återlämningsdatum att förhandsgodkänna betalning av ytterligare 5 dagars hyresavgift på ditt bankkort eller 10 dagar om du använder ett kreditkort och detta med de lokala priserna. Om du återlämnar fordonet inom dessa 5 eller 10 dagar (beroende på vad som gäller) kommer du endast att debiteras för det faktiska antalet dagar som bilen hyrts plus andra avgifter som du är skyldig oss.

Om du inte återlämnar ditt fordon på överenskommet datum och tidpunkt, kommer du också att behöva betala:

- den fullständiga bärgningskostnaden
- de hyresintäkter vi går miste om
- kostnader som vi måste betala till tredjepart i samband med bilen
- våra egna rimliga kostnader, inklusive en handläggningsavgift för sen återlämning

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att göra detta. Vi kommer att debitera beloppen på ditt betalkort.

Be därför omedelbart om en förlängning om du tror att du kommer att bli försenad.

10 - Skada, förlust eller stöld

Skador på bilen

Detta inträffar om bilen, nycklarna, eventuella tillbehör eller bilens handlingar skadas eller där nycklarna, eventuella tillbehör eller bilens handlingar går förlorade eller blir stulna under hyresperioden

Hur vi beräknar reparationskostnaderna

Vi använder en skadetabell för att beräkna den uppskattade reparationskostnaden för varje tydligt separat skadeincident. Skadetabellen omfattar genomsnittliga reparationskostnader för den valda fordonsgruppen, vilka tar med gruppens olika märken och modeller i beräkningen. Vi beräknar detta med hjälp av:

- branschens standardmässiga arbetskostnader och jobbets längd, i enlighet med branschens standardverktyg för uppskattning,
- priset på eventuella original-reservdelar,
- förlorad användning (beloppet för bilens värdeminskning och räntekostnader, snarare än värdet för utebliven potentiell uthyrning). Vi kommer endast att ta ut ersättning för förlorad användning om bilen måste skickas i väg för att repareras.

Utan extra försäkring

Du ansvarar för att betala:

- det lägre av antingen ersättningskostnaden eller den uppskattade reparationskostnaden
- kostnaden för att vi inte kan använda den och
- vår handläggningsavgift

Med extra försäkring

Självriskreducering vid skada ingår normalt som standard med den bil du hyr. Om det ingår anges det i ditt hyresavtal. Om det inte ingår kan du köpa det separat. Vissa undantag gäller.

Du kan även köpa självriskreducering separat.

Du ansvarar för att betala ett belopp upp till den självrisk som anges i hyresavtalet för:

- reparations- eller ersättningskostnaden
- kostnaden för att vi inte kan använda den och
- vår handläggningsavgift (om tillämpligt)

Förlust eller stöld

Detta inträffar om bilen blir stulen under hyresperioden.

Utan extra försäkring

Du ansvarar för att betala:

- ersättningskostnaden
- kostnaden för att vi inte kan använda den
- en handläggningsavgift

Med extra försäkring

Självriskreducering vid stöld ingår normalt som standard med den bil du hyr. Om det ingår anges det i ditt hyresavtal.

Om det inte ingår kan du köpa det separat. Vissa undantag gäller. Du kan även köpa självriskreducering separat.

Du ansvarar för att betala ett belopp upp till den självrisk som anges i hyresavtalet plus en handläggningsavgift för:

- ersättningskostnaden och
- kostnaden för att vi inte kan använda den

Skador på privat egendom och personskador

Detta inträffar om du är inblandad i en olycka där någon person eller ägodelar skadas.

Utan extra försäkring

En skadeförsäkring för tredjepart ingår med bilen. Det innebär att du är försäkrad mot eventuella skador på en annan persons egendom – t.ex. personens bil – och/eller personskador som tredje parter, inklusive passagerare i hyrbilen, drabbas av.

Du behöver inte betala några av sådana personers kostnader så länge skadan eller personskadan inte orsakades av:

- Din försumlighet
- Ditt avtalsbrott (t.ex. att låta en person som inte har godkänts av oss köra bilen)
- Ditt brott mot lagen

Under dessa omständigheter och om gällande lag kräver att vi förser dig med en skadeförsäkring för tredjepart kommer det lägsta försäkringsbelopp som krävs av lagen fortfarande att gälla, men vi eller vårt försäkringsbolag kan försöka få ersättning för våra kostnader från dig.

Skadeförsäkringen för tredjepart täcker inte personskador som föraren av hyrbilen drabbas av eller några personliga ägodelar som ligger i bilen.

Hur kan du skaffa extra försäkring?

Du kan köpa en personlig trygghetsförsäkring från Trygg Hansa, men det förekommer undantag. Personlig trygghetsförsäkring tillhandahålls av vår noggrant utvalda partner. När du har personlig trygghetsförsäkring kommer du endast att ansvara för att betala ett belopp upp till självrisken.

Skada, förlust eller stöld som uppstår genom avtalsbrott

Du ansvarar för alla kostnader om bilen, nycklarna, tillbehör, tillval eller bilens handlingar går förlorade, blir stulna eller skadas som resultat av att du eller någon i ditt sällskap bryter mot avtalsvillkoren.

Hur detta kommer att påverka dig

Om du bryter mot villkoren i ditt hyresavtal med oss kan du förlora förmånerna som ingår i självrisken och eventuella försäkringar för självriskreducering, personliga trygghetsförsäkringar och skadeförsäkringar för tredjepart.

Det innebär att du måste betala:

- Den fullständiga ersättningskostnaden eller uppskattade reparationskostnader
- Alla kostnader för att vi inte kan använda bilen
- Alla kostnader som vi måste betala till tredje parter
- Våra egna rimliga kostnader, inklusive en handläggningsavgift

Under dessa omständigheter och om gällande lag kräver att vi förser dig med en skadeförsäkring för tredjepart kommer det lägsta försäkringsbelopp som krävs av lagen fortfarande att gälla, men vi eller vårt försäkringsbolag kan försöka få ersättning för våra kostnader från dig.

Betalning

Vi måste ta ut betalning från dig om det har förekommit skada, förlust eller stöld.

Vad måste du betala om vi upptäcker skador, förluster eller stöld?

Du kommer inte att betala mer än självriskbeloppet för varje tydligt separat skadeincident med fordonet, så som framställs i hyresvillkoren.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att ta ut ersättning för skadan eller förlusten och vi kommer att debitera avgiften på ditt betalkort.

Detta inträffar när du återlämnar bilen eller byter ut den. Om bilen har stulits kommer vi att ta ut ersättning från dig när det återlämningsdatum som anges i hyresavtalet passerar.

Vad måste du betala senare?

Om du måste betala mer än självriskbeloppet kommer vi att fakturera dig för de extra kostnaderna.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att ta ut ersättning för skadan eller förlusten. Om möjligt kommer vi att debitera beloppet på ditt betalkort.

Försäkringar från tredjepart

Om du bestämmer dig för att teckna en försäkring med ett externt försäkringsbolag måste du ändå betala om bilen går förlorad, blir stulen eller skadas.

Du måste...

Betala de totala kostnaderna som framställs ovan.

Sedan göra ett anspråk för att få pengarna tillbaka från det externa försäkringsbolaget. Du ansvarar för att säkerställa att du förstår villkoren för alla försäkringar som du köper från ett externt försäkringsbolag och för alla ersättningsanspråk som du gör.

Vi kan inte hjälpa dig med din skadeanmälan.

Vad händer om du kan visa att stölden inte på något sätt var vållad av dig eller inte inträffade på grund av din försumlighet eller om du kan visa att skadebeloppet var lägre än vi sade?

I den utsträckning lagen tillåter det måste du betala även om du vet vem som stal eller skadade bilen.

Vi kommer att...

Om lagen tillåter oss att göra det kräver vi att du betalar för skadan eller förlusten och hyreskostnaderna, även om bilen inte har hittats eller reparerats när vi tar ut ersättningen.

Även om vi inte behöver göra det kommer vi att försöka – med din hjälp – att få ersättning från tredje parter.

Om vi lyckas kommer vi att återbetala dessa kostnader till dig.

Du kommer inte att ansvara för dessa kostnader om de uppstår genom vår försumlighet eller om vi har brutit mot avtalet.

Om du kan visa att skadan inte på något sätt var vållad av dig eller inte inträffade på grund av din försumlighet kommer vi att återbetala dessa kostnader till dig (om vi redan har tagit ut ersättning på grund av att lagen tillåter oss att göra det). Om du kan visa att skadan kostade mindre än vi sade, kommer vi att återbetala mellanskillnaden till dig.

11 - Böter och avgifter för fortkörning, parkering och trafikförseelser

Böter och andra avgifter

Du ansvarar för att se till att den bil du har hyrt används i enlighet med

Du ansvarar för...

Du ansvarar för alla böter och avgifter i samband med att du eller någon annan förare använder bilen. Böter och avgifter kan omfatta:

- Alla parkeringsböter och -avgifter
- Vägtullar
- Bärgningsavgifter
- Kostnader för bortforsling.
- Böter och avgifter för trafikförseelser
- Fortkörningsböter
- Alla andra böter och avgifter

När vi får in böter eller avgifter som är avsedda för dig...

Om böter eller avgifter skickas till oss på grund av att du inte har betalat dem eller följt lagen, kommer vi att ta ut betalning för:

- Vår administrationsavgift för att täcka våra kostnader för att ta hand om böterna eller avgifterna
- Själva böterna eller avgifterna – om vi måste betala dem

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att ta ut ersättning för dessa böter eller avgifter.

Vi kommer att debitera beloppen på ditt betalkort.

Överlåtelse av dina uppgifter

När du undertecknar detta avtal innebär det att du samtycker till att vi överlåter dina uppgifter, inklusive en kopia på hyresavtalet, till den myndighet eller det privata företag som har utfärdat böterna eller avgifterna, dock förutsatt att vi anser att de har rätt att få uppgifterna och att lagen medger att vi gör detta. Detta ger dem möjlighet att flytta över böterna eller avgifterna till dig och kontakta dig. Vi tar ut en handläggningsavgift för att göra detta.

Om vi inte kan överlåta dina uppgifter

Det kan förekomma tillfällen då vi inte kan överlåta dina uppgifter. I sådana fall kommer vi att betala böterna eller avgifterna å dina vägnar och sedan fakturera dig för dem, tillsammans med vår administrationsavgift.

Din rätt att överklaga

Om du vill överklaga, bestrida eller ifrågasätta böter eller avgifter kommer vi att ge dig detaljerad information om:

- Böterna eller avgifterna
- Den organisation som utfärdade böterna eller avgifterna

I de flesta fallen tillhandahåller myndigheterna incidentens datum, tidpunkt och plats elektroniskt och därför kommer vi inte att ha möjlighet att förse dig med ett pappersdokument.

Du måste kontakta den utfärdande organisationen direkt för att få återbetalning och/eller kompensation. Vi kan tyvärr inte hjälpa dig med din tvist.

Om hyrbilen beslagtas

Om beslagtagandet inte orsakades av vår försumlighet eller av att vi bröt mot avtalet eller lagen och bilen beslagtas av polisen, tullen eller någon annan myndighet under hyresperioden, måste du betala:

- Alla kostnader som vi drabbas av som resultat av beslagtagandet
- Plus alla förlorade uthyrningsintäkter medan bilen inte är tillgänglig för uthyrning till en annan kund
- Plus en handläggningsavgift

12 - Återlämna bilen

Återlämning av bilen

Såvida vi inte har kommit överens om något annat med dig måste du återlämna bilen och eventuella tillval som du har hyrt till den uthyrningsstation och vid den tidpunkt som anges i ditt hyresavtal.

Tidig återlämning av bilen

Om du återlämnar bilen och eventuella tillval tidigt måste du ändå betala för den fullständiga hyresperioden. Och eftersom specialerbjudanden och rabatter ofta är relaterade till specifika tidsintervall kan det till och med hända att du måste betala ett högre belopp om du återlämnar bilen tidigt.

Återlämning under kontorstid

Vi rekommenderar att du stannar kvar medan vi inspekterar bilen. Vi kommer att ge dig denna möjlighet, men det kan innebära att du måste vänta när vi har mycket att göra.

Återlämning utanför kontorstid

Såvida vi inte har kommit överens om något annat med dig kan du inte återlämna bilen och eventuella tillval utanför vår normala kontorstid.

Om vi samtycker till att låta dig återlämna en bil och tillval utanför kontorstid måste du vara medveten om vissa saker.

Om du återlämnar en bil utanför kontorstid

Om du återlämnar bilen och eventuella tillval utanför vår normala kontorstid måste du:

- Lägga alla tillval i bagageutrymmet
- Lämna bilen låst nära uthyrningsstationen där bilen återlämnas
- Lägga nycklarna i vår säkra brevlåda utanför uthyrningsstationen där bilen återlämnas och berätta var bilen står.

Ditt ansvar

Du förblir ansvarig för bilen och eventuella tillval tills det första av följande inträffar:

- Vi inspekterar bilen
- Kl. 12.00 nästa dag som uthyrningsstationen där bilen återlämnas har öppet, efter att vi har hämtat bilen, nycklarna och eventuella tillval

Om vi inte kan hitta bilen och nycklarna inom fem dagar kommer vi att behandla dem som förlorade.

Du kommer också att ansvara för:

- Skador på eller förlust av bilen eller eventuella tillval
- Alla parkerings-, trafik- eller andra böter eller avgifter som utfärdas under denna tid såvida de inte orsakas av vår försumlighet eller av att vi bryter mot avtalet eller lagen.

13 - Bilens skick och inspektion vid återlämning

Bilens skick

Du måste återlämna bilen och eventuella tillval i samma skick som du fick dem.

Normalt slitage:

Vi tillåter normalt slitage med hänsyn till hur långt du har kört och hur länge du har hyrt bilen.

Detta omfattar (men begränsas ej till) däck, tillbehör, handlingar, punkteringssatser, nycklar och eventuella navigeringsenheter (GPS), bilbarnstolar eller annan utrustning och deras tillhörande handböcker, kablar och fodral (om tillämpligt).

Inspektion vid återlämning

Vi inspekterar alltid bilen när den återlämnas.

Närvara under inspektionen

Vi rekommenderar att du är närvarande under inspektionen, så att vi kan komma överens om eventuella skador, bekräfta det totala belopp som ska betalas och genomföra betalningen.

Om du inte är närvarande under inspektionen

Vi kommer att inspektera bilen i din frånvaro. Det är viktigt att du är närvarande under inspektionen för att undvika oväntade kostnader.

Om vi påträffar skador

Vi kommer att lägga till kostnaden för alla skador som vi påträffar till det belopp du måste betala för hyresperioden. Vi kommer att debitera detta belopp på ditt betalkort. Du behöver dock inte betala detta belopp om du kan visa att skadan inte på något sätt var vållad av dig eller inte inträffade på grund av din försumlighet eller för att du bröt mot avtalet.

Om du inte har bett oss att skicka ett kvitto till dig via reguljär post eller e-post kommer du normalt att kunna se alla avgifter på webbplatsen som du använde för att boka bilen.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att om nödvändigt ta ut ersättning för skador. Vi kommer att debitera ditt betalkort automatisk.

Användning av vår hämtningstjänst

Om vi samtyckte till att hämta bilen från dig kommer vi att försöka göra det på slutdatumet och -tiden som anges i ditt avtal. Men om vi har samtyckt till att hämta bilen vid en annan tidpunkt kommer vi att försöka göra det då.

När vi hämtar

Vår förare kommer att försöka:

- Inspektera bilen tillsammans med dig eller någon som rimligen kan antas agera å dina vägnar
- Bekräfta det totala hyresbelopp som ska betalas
- Ta emot betalningen

Om det inte finns någon på plats när vi hämtar bilen kan det hända att föraren kör den till den närmaste uthyrningsstationen och inspekterar den där.

Du måste betala för det bränsle vi förbrukar när vi kör bilen till närmaste uthyrningsstation.

Vi rekommenderar att du närvarar medan vi inspekterar bilen.

Om vi påträffar skador

Vi kommer att lägga till kostnaden för alla skador som vi påträffar till det belopp du måste betala. Vi kommer att debitera detta belopp på ditt betalkort. Om du kan visa att skadan inte på något sätt var vållad av dig eller inträffade på grund av din försumlighet kommer vi att återbetala kostnaden till dig.

Om du inte har bett oss att skicka ett kvitto till dig via reguljär post eller e-post kommer du normalt att kunna se alla avgifter på webbplatsen som du använde för att boka bilen.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du ger oss tillstånd att om nödvändigt ta ut ersättning för skador.

Vi kommer att debitera ditt betalkort automatiskt.

Om vi inte kan hämta

Om vår förare inte kan hämta bilen på grund av:

- att den inte finns på den överenskomna platsen
- att föraren inte kan hitta nycklarna
- någon annan orsak som vi inte har kontroll över

Vi kommer att kontakta dig för att arrangera ny hämtning – eller arrangera så att du kan återlämna bilen till oss.

Vad detta kommer att kosta

Om vår förare inte kan hämta bilen:

- måste du betala för den misslyckade hämtningen
- kommer vi att behandla situationen som underlåtenhet att förlänga hyresperioden

Detta naturligtvis under förutsättning att misslyckandet inte orsakades av vår försumlighet eller av att vi bröt mot avtalet.

14 - Bränsle

I början av hyresperioden

Bilen tillhandahålls normalt med full tank.

Återlämna bilen med full tank

Du måste återlämna bilen till oss med en full tank bränsle, så som visas på den fabriksinstallerade bränslemätaren.

Vi rekommenderar att du tankar så nära uthyrningsstationen (där bilen återlämnas) som möjligt på återlämningsdagen och att du behåller kvittot så att du kan visa det för oss. Om du inte återlämnar bilen med full tank – eller inte kan uppvisa ett kvitto för bränslet – kommer vi att ta betalt för bränsle som vi tankar.

15 - Tillval – självrisk och försäkringar

Extra försäkring från 99 kr/dag

Hyrdon Sverige AB erbjuder att teckna en extra försäkring på hyreskontraktet som reducerar självrisken till nuvarande 3000 kr istället för ordinarie 7500 kr som ingår i bilhyran/kontraktet. Detta pris kan komma att förändras på grund utav stigande försäkringspremier men det korrekta priset anges alltid på hyreskontraktet.

Vilka typer av självrisker minskar de?

De är tillämpliga för:

- Självriskreducering vid vagnskada
- Självriskreducering vid stöld

Det belopp du måste betala kommer inte att överstiga den självrisk som framställs i dina hyresvillkor för varje tydligt separat skadeincident.

16 - Betalning

Betalningsmetoder

Vi tar emot dom flest förekommande betalkorten i Sverige.

Hyrdon Sverige AB kan även erbjuda avtal mot företag där vi använder oss utav e-fakturering.

Det kan hända att ytterligare betalningsmetoder godtas på uthyrningsstationen – och att ytterligare villkor gäller.

Godkända bokningar

Vi godtar e-postmeddelanden med bokningsbekräftelse på "Betala nu", bokningsnummer för "Betala nu" som betalning för hyreskostnaden.

Om det belopp som du redan har betalat – så som anges i bokningsbekräftelsen – är lägre än hyreskostnaden kommer du endast att behöva betala mellanskillnaden.

Om du redan har betalat mer än hyreskostnaden kommer du inte att få någon återbetalning.

Om e-postmeddelandet, bokningsnumret avser en annan hyresperiod kommer vi inte att kunna godta dem som betalning för någon del av hyreskostnaden.

17 - Säga upp avtalet i förtid

När vi säger upp avtalet i förtid

Under vissa omständigheter kan det hända att Hyrdon Sverige AB vill säga upp avtalet.

När vi använder ordet "du" i detta avsnitt avser vi:

- Den person som anges i hyresavtalet
- Alla förare
- Alla som betalar hela eller en del av hyresbeloppet

Privatpersoner:

Om du hyr bilen som privatperson kan vi säga upp avtalet omedelbart om:

- vi får kännedom om att något som du äger har tagits i beslag tills du betalar dina skulder eller
- ett konkursbeslut har fattats mot dig eller
- du har gått i konkurs eller
- du bryter mot avtalet på ett sätt som innebär att vi drabbas av betydande förlust eller skada eller på ett sätt som inte kan korrigeras.

Företag eller partnersamarbete:

Om du hyr en bil å ett företags eller ett partnersamarbetes vägnar kan vi säga upp avtalet omedelbart om:

- företaget eller partnersamarbetet går i konkurs eller träder i likvidation eller
- företaget eller partnersamarbetet kallar till ett möte med sina fordringsägare eller
- vi får kännedom om att företagets eller partnersamarbetets egendom har tagits i beslag tills det betalar sina skulder eller
- du eller företaget eller partnersamarbetet bryter mot avtalet på ett sätt som innebär att vi drabbas av betydande förlust eller skada eller på ett sätt som inte kan korrigeras.

Vad detta innebär:

Om du bryter mot avtalet genom att inte göra det du samtyckte till måste du:

- betala alla belopp som du är skyldig oss enligt avtalet och
 - ersätta oss för de förluster som vi drabbas av som resultat därav, dock under förutsättning att de är förluster som, när du undertecknade avtalet, både du och vi antog skulle kunna uppstå genom ditt avtalsbrott (kallas "förutsägbara förluster").
- Förutsägbara förluster kan omfatta:

- förlust av hyresintäkter,
- kostnaden för att reparera eller ersätta skadade artiklar eller
- alla belopp som vi måste betala tredje parter om vi är försenade med återlämnandet av bilen till dem.

Det kan även hända att du förlorar förmånerna som ingår i självriskan och eventuella försäkringar för självriskreducering, trygghetsförsäkringar och skadeförsäkringar för tredjepart.

Du kommer inte att behöva betala för förluster som inte är direkt relaterade till att du bryter mot avtalet eller förluster som inte var förutsägbara.

Vi kommer att återbetala dig om du kan visa att du eller någon extra förare inte var ansvarig för avtalsbrottet eller att kostnaderna inte orsakades av att du eller någon extra förare bröt mot avtalet.

Om du inte återlämnar den hyrda bilen och/eller eventuella tillval inom en dag efter avtalets slutdatum och -tid kommer vi att behandla detta som underlåtenhet att återlämna bilen.

Om vi begår ett misstag:

Om vi bryter mot avtalet har du rätt att säga upp avtalet omedelbart.

Vad du måste göra:

Om du bestämmer dig för att säga upp avtalet på grund av vårt avtalsbrott måste du underrätta oss omedelbart.

Du måste återlämna bilen och eventuella tillval så snart som möjligt.

Du måste fortfarande betala alla belopp som du är skyldig oss enligt avtalet, inklusive hyreskostnaderna för hyresperioden tills återlämningsdatumet och inspektionen av bilen.

Du måste göra ditt bästa för att minska (eller lindra) eventuella förluster som du kan drabbas av.

18 - Användning av personuppgifter

Dina personuppgifter

Det finns flera olika orsaker till att vi behandlar personuppgifter.

När vi använder ordet "du" i detta avsnitt avser vi: den person som anges i hyresavtalet alla förare och alla som betalar hela eller en del av hyresbeloppet

Vad vi använder dem för:

Vi kommer att använda (eller behandla) dina och alla extra förares personuppgifter för att:

- tillhandahålla uthyrningstjänsterna,
- utföra relevanta identitets-, säkerhets-, körkorts- och kreditkontroller,
- underhålla och förbättra vår administration och hantering av våra tjänster och
- skicka ut information om liknande varor och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av, förutsatt att det är tillåtet i gällande lag. Du kan avstå från att ta emot sådan information när som helst, genom att kontakta Kundsupport eller genom att klicka på knappen "unsubscribe" (avbeställ) i e-postmeddelanden som du får från oss.

I syfte att kunna upptäcka och förhindra brottslighet kan vi använda elektroniska enheter i bilen, som övervakar bilens tillstånd, prestanda och drift och som spårar bilens rörelser. Denna information kan användas under hyresperioden och när som helst efteråt (om det är relevant och lagen medger att vi gör det). Vi kommer inte att göra några ljud- eller videoinspelningar.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du uttryckligen samtycker till att vi använder dina personuppgifter under så lång tid som medges i gällande lag.

Vem vi delar dem med

Vi delar dina personuppgifter med:

- Tredje parter, t.ex. polisen och privata parkeringsbolag, om vi anser att de har rätt att ta del av uppgifterna och det är tillåtet i gällande lag. Detta kan exempelvis ske om det förekommer en anklagelse om fortkörning eller om du inte har betalat parkeringsböter eller -avgifter.
- Tredje parter, vanligtvis belägna i uthyrningslandet, i syfte att göra det möjligt att utföra relevanta identitets-, säkerhets-, körkorts- och kreditkontroller och för att upptäcka och förhindra brott.
- Tredje parter, vanligtvis belägna i uthyrningslandet, i syfte att undersöka olyckor och stölder och för att försöka återfå kostnader för skador på bilen, eventuella tillval och på enskilda personer.

När du undertecknar hyresavtalet innebär det att du uttryckligen samtycker till att vi använder och överför dina personuppgifter under så lång tid som medges i gällande lag. Du har rätt att låta bli att ge ditt medgivande till att dina uppgifter vidarebefordras till tredje parter eller används för reklam.

19 - Kvarglömda ägodelar

Vi kommer att göra vårt bästa för att kontakta dig om vi påträffar några personliga ägodelar i bilen.

Ägodelar som innehåller person- eller ekonomiska uppgifter:

Vi kommer att avyttra alla person- eller ekonomiska uppgifter efter 28 dagar enligt följande:

- pass och körkort kommer att lämnas in till den lokala polisstationen eller passmyndigheten,
- betalkort kommer att förstöras,
- alla elektroniska enheter, surfplattor, datorer, bärbara datorer, kameror, GPS-enheter och minneskort, inklusive enheter som möjligen kan innehålla personuppgifter, kommer att lämnas till den lokala polismyndigheten.
- alla kontanter kommer att sättas in på ett bankkonto.

Andra ägodelar:

Alla andra ägodelar som inte innehåller person- eller ekonomiska uppgifter kommer att avyttras och kastas.

Hur du gör anspråk på kvarglömda ägodelar:

Om du vill göra anspråk på kvarglömda ägodelar måste du visa upp en giltig legitimation (t.ex. körkort, pass och bevis på bostadsadress). Du måste också fylla i och underteckna vår kunddeklaration. Om du ber någon att hämta dina ägodelar å dina vägnar måste den personen visa upp ett skriftligt bevis som är undertecknat av hyreskunden och godkänner upphämtningen. Vi kommer att ombesörja kurirtransport av dina kvarglömda ägodelar till dig om du inte har möjlighet att hämta dem på egen hand. Du måste då betala alla relevanta kurirkostnader i förskott.

20 - Klagomål och kontakta oss

Kundsupport:

Vi vill att du ska vara nöjd med din bilhyra, men vi är också medvetna om att saker kan gå fel ibland.

Kontakta oss:

Vi tar kundsupport på allvar och åtar oss att hantera klagomål rättvist och grundligt.

Om du vill klaga på din bilhyra mejlar du oss på rental@hyrdon.com

Våra svarstider:

Vår målsättning är att lösa allmänna klagomål inom tio arbetsdagar och klagomål avseende skador inom 15 arbetsdagar.

Vi är en medlem i European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) och ett antal lokala förlikningsorganisationer för biluthyrning.

Dessa organisationer utför oberoende granskningar av tvister utan extra kostnad för dig.

Hyrdon Sverige AB hänvsar all kontakt via e-mejl till rental@hyrdon.com



TACK FÖR ATT NI VÄLJER

HYRDON

Flexibility by Hyrdon