

# HYRDON

Flexibility by Hyrdon

## **Wear & Tear Guide**

Bilprenumeration  
Återlämning av bil  
guide och riktlinjer

Version 1.1

Sveriges mest flexibla bilprenumeration

# Innehåll

Inledning	4
Förarens skyldigheter	5
Checklista	6
Slitage & Skadetyper	7
Kaross	8
Lackering	9
Stötfångare	10
Glasrutor	11
Däck & Fälg	12
Interiör	13
Eftermonterad utrustning	14
Mekanik	15

Läs igenom denna återlämningsguide för att veta hur slitage på din bil bedöms under tiden du använder bilen.

När det är dags för återlämnande använder du den som checklista.

Glöm inte att meddela ditt återlämnande via mejl till [support@hyrdon.com](mailto:support@hyrdon.com)

# Inledning

Den här återlämningsguiden är för dig som förare och bilansvarig, för att du ska kunna minimera kostnaderna för bilparken. Genom att sköta bilen på ett korrekt sätt undviker du skador som anses vara utöver normalt bruk.

Därmed undviker du även ersättningskrav för onormalt slitage av bilen.

Hur garanteras rättvis bedömning?

Då alla Hyrdon`s bilar alltid är helt nya direkt från butik så finns inga skavanker eller andra skador när bilen lämnas ut till kund.

För att garantera att avräkningen upprättas på ett rättvist sätt utförs skadekontrollen direkt av Hyrdons tekniker när bilen lämnas tillbaka.

Oavsett när du lämnar tillbaka bilen värderas skadorna på samma sätt, och tas upp till kostnaden av den reparation som ger bäst resultat i förhållande till pris.

Hyrdon tillämpar en tariffkostnad där dom vanligaste skadorna finns med.

Vad kan du göra?

Se över bilen med jämna mellanrum och få små skador reparerade medan de fortfarande är små.

En välskött bil:

- Minskar kostnaden för företagets bilpark
- Minskar behovet av administration för bilansvarig
- Minimerar tiden det tar för dig som förare att återlämna bilen

# Förarens skyldigheter

Som brukare av fordonet är det din skyldighet att under hela prenumerationstiden handha och sköta fordonet enligt föreskrivna riktlinjer.

Detta innebär att du bland annat är skyldig att se till att fordonet servas enligt tillverkarens rekommendationer eller enligt bilens serviceindikator.

Inträffar en skada skall denna åtgärdas och repareras så snart det är möjligt – oavsett om skadan täcks av försäkring eller inte. Skador som inte är åtgärdade vid återlämning av fordonet kommer att debiteras prenumerationenkunden motsvarande den kostnad som krävs för iordningställande.

Vid återlämnandet skall bilen vara rengjord invändigt samt utvändigt.

Samtliga dokument inklusive eventuella lösa tillbehör som tillhör fordonet skall finnas med. Saknad utrustning debiteras prenumerationenkunden.

På nästa sida finns en checklista inför återlämnandet av ditt fordon.

**Bilen skall återlämnas i samma skick som när den lämnades ut från Hyrdon.**

# Checklista

## Att tänka på innan fordonet återlämnas:

- Är serviceboken ifylld med samtliga servicetillfällen?
- Är eventuella skador åtgärdade?
- Är bilen rengjord invändigt samt utvändigt?

OBS! Vid icke åtgärdade skador ska en ifylld skadeanmälan lämnas in tillsammans med bilen.

## Följande utrustning samt dokumentation ska finnas med i bilen vid

### återlämnandet:

- Servicebok
- Instruktionsböcker
- Samtliga nycklar, inklusive ev. nyckel till avtagbar dragkrok
- Låsmutter till fälgar
- Vinter- och sommardäck
- Extrautrustning enligt kontrakt
- Navigations-CD
- Insynsskydd till baklucka

# Slitage och skadetyper

## Slitage

En bil som används i daglig trafik utsätts för naturligt slitage och uppvisar tecken på det. Slitage utöver denna normala nivå registreras, värderas och avräknas vid prenumerationskontraktets utgång.

### 1. Acceptabelt slitage

Med acceptabelt slitage avses tecken på normalt användande, som inte påverkar synintrycket av bilen i negativ riktning.

### 2. Icke-acceptabelt slitage

Slitage på grund av skada, olycka eller vårdslös hantering av bilen och som påverkar bilens funktionalitet eller synintryck i negativ riktning.

## Skadetyper

### 1. Gamla skador

Skador som orsakats av olyckor, och som inte reparerats eller endast blivit delvis reparerade. Det inkluderar nödreparationer eller ej professionellt utförda reparationer, då spår av reparationen är tydliga.

### 2. Korrekt åtgärdade skador

Skador som blivit korrekt och fackmannamässigt reparerade. Reparationen är vanligtvis synlig endast för en fackman eller dold av paneler eller dylikt.

### 3. Garantiskador

Defekter som varken uppstått genom skada eller felaktigt bruk av bilen. Respektive tillverkare står för erkännandet av defekter som ska repareras med hänvisning till garantin.

# Kaross

## Acceptabelt:

- "Mjuka" bucklor som inte kräver omlackering. Upp till  $\varnothing$  10 mm i karossens övre del och upp till  $\varnothing$  20 mm i karossens nedre del (max 1 bucka per karossdel)
- Utförda reparationer som inte är synliga på normalt betraktningssavstånd

## Inte acceptabelt:

- "Mjuka" bucklor större än  $\varnothing$  10 mm i karossens övre del eller större än  $\varnothing$  20 mm i karossens nedre del
- Bucklor med skarpa kanter
- Bucklor eller repor som kräver omlackering
- Felaktigt utförda reparationer
- Synliga tidigare skador



# Lackering

## **Acceptabelt:**

- Mindre lackskador som inte kräver omlackering – till exempel lackskador som kan poleras bort
- Lackeringsreparationer som inte är synliga från normalt betraktningssavstånd
- Väderåverkan på lack
- Typiska lackspår som uppstår vid till exempel normal biltvätt
- Små stenskott, upp till 3 st per 100 cm<sup>2</sup> (10 x 10 cm)

## **Inte acceptabelt:**

- Repor som går igenom klarlacken
- Lackeringsreparationer som färgmässigt eller ytmässigt avviker från originallacken
- Korrosion och nedbrytning av lacken, omedelbart synlig från normalt betraktningssavstånd
- Små stenskott med hög täthet, fler än 3 st per 100 cm<sup>2</sup> (10 x 10 cm)
- Större stenskott där lacken har försvunnit.
- Lackskador och färgavvikelse till följd av dekaler och märken

# Stötfångare

## Acceptabelt:

- Små repor eller mindre lackmärken (normalt sett i rundade hörn), som inte går igenom lacken och som är kortare än 100 mm
- Små repor eller mindre lackmärken (normalt sett i rundade hörn), som går igenom lacken och som är kortare än 10 mm
- Mindre repor eller tryckmärken i gummilister, och som inte negativt påverkar listens skydd eller synintryck
- En mindre buckla (mindre än  $\varnothing$  30 mm) som inte är synlig på betrakningsavstånd.

## Inte acceptabelt:

- Spricka eller bristning
- Deformationer som är synliga från normalt betrakningsavstånd
- Deformationer som medför att komponenten inte sitter korrekt på bilen
- Deformationer av stötfångarens stöd eller fäste
- Repor eller tryckmärken i gummilister, som negativt påverkar listens skydd eller synintryck

# Glas (gäller även lykt- och spegelglas)

## Acceptabelt:

- Isolerade småskador (mindre än 2 mm)
- Obetydliga småskador eller splitter upp till 5 st per 100 cm<sup>2</sup> (10 cm x 10 cm) som varken är synligt på distans eller stör förarens synfält
- Skrapmärken som inte syns på distans

## Inte acceptabelt:

- Större skrapmärken eller repor, stenskott som inte åtgärdas eller spricka.
- Småskador eller splitter mer än 10 st per 100 cm<sup>2</sup>(10 cm x 10 cm)
- Betydliga skador eller splitter i förarens synfält
- Skador eller splitter som är större än 5 mm
- Läckande eller trasiga lyktor
- Sprickor, stenskott som ej är åtgärdade.

# Däck och Fälg

## Acceptabelt:

- Mer än 3 mm däcksmonster för sommardäck respektive mer än 4 mm för vinterdäck eller allvädersdäck
- Mindre skrapningar på däckssidor
- Repor eller skrapmärken som är kortare än 10 mm på fälgsidor
- Mindre stenskott på aluminiumfälgar

## Inte acceptabelt:

- Mindre än 3 mm däcksmonster för sommardäck, respektive mindre än 4 mm för vinterdäck eller allvädersdäck
- Ojämnt däcksmonster
- Betydliga skador på däck eller fälgar
- Spruckna eller deformerade fälgar
- Spruckna, deformerade, saknade eller icke-original navkapslar
- Saknade vinter- eller sommardäck, **se även punkt \*67 sid 12 i våra allmänna villkor**
- Saknade originalfälgar
- Felaktiga däck (fel storlek, olika fabrikat)

# Interiör

## Acceptabelt:

- Små repor eller skrapmärken som orsakats av normal användning
- Normalt slitage på mattor, tyg och stoppning
- Damm och fingeravtryck på instrumentpanel samt rutor
- Enstaka små stenar och hår. **Bilen skall återlämnas i samma skick som när den lämnade Hyrdon**

## Inte acceptabelt:

- Skrapmärken, repor, hål eller deformationer av stoppade delar
- Skador på säkerhetsbälten
- Smuts eller fläckar
- Fläckar eller onormal lukt
- Saknade delar såsom olika skydd, delar eller sätesrader
- Sprucken eller löst sittande gummilist i dörr eller bagagelucka

# Eftermonterad utrustning

## Acceptabelt:

- Mobilhållare i form utav modellanpassad fläktinfästning där hållaren kläms fast i fläkgallret
- Extern hållare som fäst med dubbelhäftande tejp som inte förstör instrumentpanelen
- Dragkrok som monteras av auktoriserad märkesverksatd, bekostas av prenumeranten efter konsultation med Hyrdon sverige AB

## Inte acceptabelt:

- Förändringar i fordonet, till exempel borrhål i kaross eller på annan plats i fordonet
- Borrhål som är synligt för föraren eller passagerare på till exempel instrumentbräda, mittarmstöd eller dörrkonsol
- Stora hål som förorsakats av till exempel installation av högtalare i dörr eller bakkonsol
- Skador förorsakade av påförande av eller avlägsnande av stora profileringsmärken

# Mekanik

## **Acceptabelt:**

- Normal förslitning utifrån fordonets ålder och mätarställning
- NOTERA att alla bilar som prenumereras ut från Hyrdon Sverige AB är ALLTID helt nya

## **Inte acceptabelt:**

- Ej utförd service enligt tillverkarens serviceintervall
- Alla skador eller onormal förslitning på fordonets mekaniska delar
- Alla skador eller onormal förslitning på fordonets elektroniska delar

**TACK FÖR ATT NI VÄLJER  
BILPRENUMERATION FRÅN**

**HYRDON**

Flexibility by Hyrdon

Hyrdon Sverige AB | Spjutvägen 28 A | 746 50 | Bålsta | Sverige  
+46 (0)72 088 26 75 | support@hyrdon.com | Org.nr. 5592110943 | www.hyrdon.se